



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehungen zwischen tooyoo, einer Initiative der Schweizerischen Mobiliar Services AG, Bundesgasse 35, 3001 Bern (nachfolgend „wir“ genannt) und ihren Kunden im Zusammenhang mit den Diensten, den Produkten und der Nutzung der Website [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch) (nachfolgend tooyoo genannt). Durch die Nutzung der tooyoo-Plattform und ihren Diensten und Produkten erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen AGB, und zwar unabhängig davon, ob der Zugriff auf die Plattform aus der Schweiz oder dem Ausland erfolgt. Die Datenschutzrichtlinien sind integrierender Bestandteil dieser AGB.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können punktuell geändert werden. Die neueste Ausgabe finden Sie auf der Website [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch).

### 2. Zugriff und Anmeldung für den tooyoo Service

#### 2.1. Zugriffsbedingungen

Um den Service von tooyoo nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und rechtlich fähig sein, unsere digitale Plattform gemäss diesen AGB nutzen zu können. Sie garantieren die Richtigkeit und Genauigkeit der Angaben. Wir behalten uns das Recht vor, Anmeldungen (Anmeldung - Aboerneuerung - Aboänderung und alle anderen Dienste) von Benutzern, mit denen es einen Rechtsstreit über die Bezahlung einer früheren Anmeldung gibt, zu annullieren oder abzulehnen.

#### 2.2. Anmeldung

Um sich anzumelden und ein Konto zu eröffnen, müssen Sie das gewünschte Angebot auswählen und alle zwingend erforderlichen Felder im Anmeldeformular ausfüllen (Name, Vorname, Mailadresse).

Anschließend erhalten Sie ein E-Mail und können Ihr Konto validieren.

Sie garantieren, dass die uns gemachten Angaben exakt und wahrheitsgetreu sind. Bei einer Änderung der obligatorischen Informationen Ihres Profils (Name, Vorname, Post- oder Mailadresse) müssen Sie Ihre persönlichen Angaben in der Rubrik „Mein Profil“ selbständig aktualisieren. Bei fehlerhaften Informationen ist es uns nicht möglich, unseren Pflichten nachzukommen.

Ihr Passwort ist persönlich und vertraulich und darf Dritten nicht mitgeteilt werden.

#### 2.3. Kostenlose und kostenpflichtige Nutzung

Sobald Sie sich registriert haben, profitieren Sie von einer kostenlosen Nutzung während 30 Tagen. Innerhalb dieser Frist können Sie sich mit der Plattform vertraut machen und auseinandersetzen.

Nach Ablauf dieser Frist werden Sie beim darauffolgenden Zugriff aufgefordert, die Zahlung für das kostenpflichtige Angebot zu leisten, um weiterhin uneingeschränkt auf Ihr Konto zugreifen zu können. Bei einer Nichtbezahlung werden die von Ihnen auf der Plattform erfassten Angaben innerhalb von 90 Tagen nach der Erstanmeldung unwiderruflich gelöscht.

Damit Sie die Zahlung erfolgreich durchführen können, müssen weitere zahlungsrelevante Informationen in Ihrem Profil erfasst werden (Postadresse, Geschlecht und Geburtsdatum).

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte.

Alle kostenpflichtigen Dienste sind auf der Website deutlich als solche gekennzeichnet. Bestellungen können jederzeit vor Abschluss geändert werden. Sie können die Bestellbestätigung bzw. Rechnung speichern und ausdrucken.

Alle Preise sind in CHF und inkl. MWST.

### 3. Leistungsbeschreibung

#### 3.1. Funktionsweise

Die Funktionsweise von tooyoo und die entsprechenden Beschreibungen der angebotenen Dienste finden Sie auf der Website [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch).

#### 3.2. Garantie

Bei unserem Angebot achten wir sehr auf Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Dienste ununterbrochen zur Verfügung stehen und dass eine Verbindung zu unseren Servern jederzeit möglich ist.

#### 3.3. Dienstleister

tooyoo stellt die Verbindung zwischen Ihnen und dem Dienstleister her. Für eine schlechte oder Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrages haftet allein der Auftragnehmer. tooyoo kann in keinem Fall für eine schlechte oder nicht ausgeführte Dienstleistung haftbar gemacht werden.

#### 3.4. Bezahlung von Dienstleistungen

Die vom Dienstleister erbrachte Leistung wird von diesem in Rechnung gestellt. Sie bezahlen die Leistung direkt an den Anbieter.

#### 3.5. Lokale Verfügbarkeit

Die Dienstleistungen unserer Partner sind derzeit nur in der Schweiz verfügbar.

#### 3.6. Kostenlose Download-Vorlagen

Um eine kostenlose Vorlage herunterzuladen zu können, ist eine E-Mail erforderlich. Diese E-Mail kann für Werbe- und Analysezwecke verwendet werden.

### 4. Sicherheit, Speicherung und Bearbeitung der Daten

Die Bearbeitung der uns durch die Nutzung von tooyoo übermittelten Daten erfolgt im Einklang mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz und dient ausschliesslich dem Kundenmanagement und der Angebotsoptimierung. Wir erstellen keine individuellen Profile. Ihre Informationen werden vertraulich gespeichert und behandelt.

Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis greifen wir weder auf die von Ihnen hochgeladenen Unterlagen noch auf die von Ihnen in den Fragebögen erfassten Informationen zu. Von dieser Regelung ausgenommen ist die Sterbeurkunde, da sie von uns geprüft und genehmigt werden muss. Deshalb ist der Zugriff exklusiv für unsere qualifizierten Mitarbeitenden freigeschaltet.

Die Daten betreffend die Betreuung und Nutzung der Plattform werden zu statistischen Zwecken und zur Optimierung der tooyoo-Plattform gesammelt. Die Betreuungsdaten lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu und werden anonym bearbeitet. Sie dienen einzig zu Informationszwecken und zum Verständnis des Nutzungsverhaltens sowie der Nutzungshäufigkeit und zeigen beispielsweise die Art der beantworteten Fragen auf. Die anonymisierten Daten werden über Google Analytics von Google Inc. mit Sitz in Mountain View, Kalifornien, USA, gesammelt und durch uns ausgewertet.

Ihre Kreditkarteninformationen werden weder auf unserer Plattform gespeichert noch mit Dritten geteilt.

### 5. Kündigung

#### 5.1. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch Sie

Sie können Ihr Konto und Ihr Abonnement jederzeit kündigen. Bereits einbezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet. Die geleisteten Zahlungen werden auch bei einer vorzeitigen Kündigung geschuldet. Nach Erhalt des von Ihnen validierten Kündigungsantrags werden



wir Ihr Konto innerhalb von 30 Tagen löschen. Gegen Bezahlung können Sie Ihre Daten strukturiert exportieren. Der Datenexport im Rohformat ist kostenlos und jederzeit möglich.

### 5.2. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag jederzeit ohne Vorankündigung und grundlos zu kündigen. Wir werden Sie 30 Tage vor der Deaktivierung Ihres Kontos und der Löschung des Inhalts informieren. So haben Sie genügend Zeit, um die auf der Plattform hinterlegten Daten zu exportieren. In diesem Fall werden keine Exportgebühren verrechnet. Nach Ablauf der 30 Tage werden wir alle Daten Ihres Kontos definitiv löschen. Bei Lifetime-Abonnements wird der Jahresabonnementspreis für jedes bereits begonnene Jahr abgezogen, der Restbetrag wird zurückerstattet. Bei Jahresabonnements erfolgt keine Rückerstattung, der Jahresbetrag ist fällig.

### 5.3. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns wegen Nichtbezahlung

Bei einer Nichtbezahlung oder einer erfolglosen Belastung Ihrer Karte werden Sie per E-Mail informiert und gebeten, die Zahlung innerhalb von 20 Tagen zu veranlassen. Nach Ablauf dieser Frist erhalten Sie ein letztes Erinnerungsmail mit der Information, dass das Konto in den nächsten 10 Tagen gesperrt wird. Wir lassen Ihre Daten noch 330 Tage intakt, bevor wir sie definitiv löschen. 30 Tage vor der definitiven Löschung erhalten Sie ein entsprechendes Informationsmail.

### 5.4. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns im Fall von Missbrauch und Nichteinhaltung dieser AGB

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag bei einem Verstoss gegen diese AGB jederzeit zu kündigen. In so einem Fall werden Sie per Mail darüber informiert. Sie haben dann 30 Tage Zeit, um Ihre Daten im Rohformat oder gegen Bezahlung formatiert zu exportieren. Nach Ablauf dieser Frist werden all Ihre Daten unwiderruflich gelöscht. Bereits einbezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

### 5.5. Im Kündigungsfall Information an Ihre Vertrauenspersonen

Die von Ihnen auf der Plattform angegebenen Vertrauenspersonen werden per E-Mail über die Löschung Ihres Kontos informiert.

### 5.6. Löschung der Daten nach dem Tod der Mitvertragspartner

Die Daten des verstorbenen Mitvertragspartners werden zehn Jahre nach dem Todestag automatisch gelöscht. Während dieser Zeit bleiben die Daten für die Vertrauenspersonen zugänglich.

## 6. Zusätze, Änderungen und Anpassungen bei den Angeboten und Diensten auf der Plattform

Wir behalten uns das Recht vor, die Angebote und Dienste auf der Plattform jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern bzw. anzupassen. Ebenso können weitere Dienste hinzugefügt und den Benutzern angeboten werden. Die Preise sind auf der Website eindeutig ersichtlich.

Wir haben das Recht, den Betrieb der Dienste jederzeit, unter Einhaltung der Datenschutzrichtlinien, ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen.

## 7. Haftungsbeschränkung

Bei den bereitgestellten Informationen achten wir besonders genau auf gute Qualität, Vollständigkeit und Sicherheit. Wir treffen alle vernünftigerweise umsetzbaren Massnahmen, um den reibungslosen Betrieb der Website zu gewährleisten. Trotz dieser Vorkehrungen können wir nicht garantieren, dass die auf der Plattform veröffentlichten Informationen aktuell, exakt und vollständig sind. Ebenfalls nicht ausgeschlossen werden können Systemstörungen wie Unterbrüche, Virenangriffe oder Datenverluste.

In keinem Fall, insbesondere nicht bei Fahrlässigkeit, haften wir für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus dem Besuch und der Nutzung bzw. der Unmöglichkeit der Nutzung unserer Website ergeben.

### 7.1. Phishing

Wir nehmen Identitätsdiebstahl und „Phishing“ sehr ernst. Informationen zu den Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der Benutzeridentität haben oberste Priorität. Wir verlangen von Ihnen niemals persönliche Auskünfte per E-Mail oder Telefon (insbesondere keine Kreditkartennummern, Bankangaben, Kontonummern, Passwörter, Passnummern usw.). Bei Phishing übernehmen wir keine Haftung.

## 8. Links zu anderen Websites

Wir haben keinen Einfluss auf Informationen, die über externe Links zu anderen Websites verfügbar sind, und lehnen jegliche Haftung für Websites von Dritten ab.

## 9. Links zu tooyoo

Sie möchten auf unsere Website verweisen? Kontaktieren Sie bitte unseren Webmaster; er wird Ihnen die zur Verknüpfung notwendigen Unterlagen (Logo, URL usw.) zustellen.

Kontakt: [info@tooyoo.ch](mailto:info@tooyoo.ch)

## 10. Missbräuchliche Verwendung

Sie verpflichten Sich, den Dienst nicht gesetzeswidrig zu nutzen. Wir lehnen jegliche Haftung bei missbräuchlicher oder gesetzeswidriger Nutzung ab, insbesondere bei Verletzungen der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte Dritter.

## 11. Verwendung von Bildern auf der Website

Alle Bilder, Logos und Ikonen auf der Website sind Eigentum von tooyoo. Jede Verwendung dieser Elemente bedarf einer schriftlichen Anfrage per E-Mail an [info@tooyoo.ch](mailto:info@tooyoo.ch).

## 12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

## 13. Schlussbestimmungen

Alle Elemente der Website von tooyoo sind durch die Rechtsvorschriften über das geistige Eigentum und insbesondere über das Urheberrecht geschützt. Die Nachbildung, Übertragung, Änderung oder Verwendung der Website tooyoo zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken sowie das Erstellen von Links zu tooyoo erfordern die vorgängige schriftliche Erlaubnis von tooyoo.

tooyoo behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt.

Die Anwendung von Bestimmungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

*Inkrafttreten: 01.10.2018  
Letzte Aktualisierung: 01.10.2018*

