



## CONDITIONS GÉNÉRALES

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales (CG) règlent la relation contractuelle entre tooyoo, une initiative de la Mobilière Suisse Services SA, Bundesgasse 35, 3001 Bern (ci-après « nous ») et ses clients en relation aux services, produits et de l'exploitation du site [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch) (ci-après tooyoo).

Avec l'utilisation de la plateforme tooyoo, de ses services et produits, vous déclarez être d'accord avec ces CG. Ceci indépendamment du lieu d'accès à la plateforme, qu'il se trouve en Suisse ou à l'étranger.

Les directives relatives à la politique de confidentialité et la protection des données font parties intégrantes de ces CG.

Ces conditions générales peuvent être ponctuellement modifiées. Vous trouvez la dernière version sur le site web [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch).

### 2. Accès et inscription au service de stockage de tooyoo

#### 2.1. Conditions d'accès

Pour utiliser les services de tooyoo, vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser notre plateforme digitale conformément aux présentes CG. Vous garantisiez la véracité et l'exactitude des informations fournies.

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute souscription (inscription – renouvellement d'abonnement – modification d'abonnement et tout autre service) d'un utilisateur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une souscription antérieure.

#### 2.2. Inscription

Pour vous inscrire et obtenir un compte, vous devez choisir l'offre souhaitée ainsi que remplir l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription (nom, prénom, adresse e-mail).

Vous recevez ensuite un e-mail afin de valider votre compte.

Vous garantisiez que les données que vous nous communiquez sont exactes et conformes à la réalité. En cas de modification d'informations obligatoires de votre profil (nom, prénom, adresse postale et adresse e-mail), vous devez procéder vous-même à la mise à jour de vos informations personnelles dans la rubrique « mon profil ». En cas d'informations erronées, nous serons dans l'impossibilité de respecter les obligations qui nous incombent.

Votre mot de passe est strictement personnel et confidentiel et ne doit pas être communiqué ni partagé avec des tiers.

#### 2.3. Utilisation gratuite et payante

Dès votre inscription, vous bénéficiez d'une utilisation gratuite pendant 30 jours. Vous pouvez ainsi vous familiariser avec la plateforme et l'évaluer.

Passé ce délai et dès votre prochaine connexion, vous devrez effectuer le paiement correspondant à l'offre choisie pour accéder à votre compte. Faute de paiement, les données que vous aurez saisies dans la partie payante (Premium) de la plateforme ne seront plus accessibles jusqu'à votre prochain paiement.

Pour procéder au paiement, des informations obligatoires supplémentaires dans le profil doivent être complétées (adresse postale, sexe et date de naissance).

Tous les paiements interviennent par cartes de crédit.

Chaque service payant est clairement indiqué comme tel sur le site web. Des modifications de la commande sont possibles à tout moment avant la fin de la commande. Vous pouvez enregistrer et imprimer la commande, respectivement la confirmation de commande.

Tous les prix sont en CHF et incl. TVA.

### 3. Description des prestations

#### 3.1. Fonctionnement

Le fonctionnement de tooyoo ainsi que la description des services proposés sont décrits sur le site web [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch).

#### 3.2. Garantie

Nous fournissons les services avec le plus grand soin, fiabilité et disponibilité. Nous ne pouvons pas garantir que les services sont accessibles sans interruption ou que la connexion aux serveurs est toujours possible.

#### 3.3. Prestataires de service

Tooyoo vous met en relation avec des prestataires de services. Le prestataire est seul responsable d'une mauvaise ou d'une non-exécution du contrat conclu. Tooyoo ne peut en aucun cas être tenu responsable d'une mauvaise ou non-exécution de la prestation.

#### 3.4. Paiement des services

Le service rendu par le prestataire est facturé par ce dernier. Vous payez directement le service au prestataire.

#### 3.5. Territorialité

Les prestations de service fournies par nos partenaires ne sont actuellement disponibles qu'en Suisse.

#### 3.6. Téléchargement de modèles gratuit

Afin de télécharger gratuitement un modèle, un email est demandé. Cet email peut être utilisé à des fins promotionnelles et d'analyses.

### 4. Protection, enregistrement et traitement des données

Le traitement des données, qui nous sont transmises par l'utilisation de tooyoo, intervient dans le respect de la Loi sur la protection des données suisse et exclusivement à des fins de gestion des clients et d'optimisation de l'offre. Nous ne créons aucun profil personnalisé. Vos informations sont sauvegardées et traitées de manière confidentielle.

Nous n'accédons à aucun moment aux documents que vous téléchargez ni informations que vous saisissez dans les questionnaires sans votre consentement express, à l'exception de l'acte de décès. Ce document devant être vérifié et approuvé par nos soins, l'accès est libéré exclusivement pour notre personnel qualifié.

Les données de suivi et d'utilisation de la plateforme sont recueillies à des fins de statistiques et d'optimisation de la plateforme tooyoo. Les données de suivi ne permettent pas d'établir des conclusions sur votre personne et sont traitées anonymement. Elles permettent à titre d'information et de manière purement quantitative de comprendre le comportement, la fréquence d'utilisation ou les types de questions répondues par exemple. Les données anonymisées sont recueillies via le service Google Analytics de Google Inc., basée à Mountain View, Californie, États-Unis et évalués par nos soins.

Vos informations de carte de crédit ne sont jamais enregistrées sur notre plateforme et en aucun cas partagées avec des tiers.

### 5. Résiliation

#### 5.1. Résiliation du compte et du contrat par vos soins

Vous pouvez à tout moment résilier votre compte et votre abonnement. Aucune restitution ou remboursement n'est effectué. Les paiements effectués nous restent acquis même en cas de résiliation anticipée. Après réception de la demande de résiliation et validation de celle-ci par vos soins, nous procédons à la suppression



sion de votre compte dans un délai de 30 jours. Vous pouvez, moyennant paiement, exporter vos données de manière structurée. L'exportation de données en format brut est gratuite et possible à tout moment.

### 5.2. Résiliation du compte et du contrat par tooyoo

Nous nous réservons le droit de résilier le contrat à tout moment, sans préavis et sans fournir de raison. Nous vous informons de la résiliation 30 jours avant la désactivation du compte et la suppression du contenu. Ainsi, vous pourrez exporter les données déposées sur la plateforme. Dans ce cas, les frais pour une exportation ne seront pas facturés. Passé le délai des 30 jours, nous sommes dans l'obligation de supprimer définitivement toutes les données de votre compte.

Pour les abonnements à vie, le prix de l'abonnement annuel est déduit pour chaque année déjà entamée. Le montant restant sera restitué.

Pour les abonnements annuels aucune restitution ne sera effectuée. Le montant annuel est dû.

### 5.3. Résiliation du compte et du contrat par nous en cas de non-paiement

En cas de non-paiement ou si le débit de votre carte n'a pas pu être effectué, nous vous informons par e-mail et vous prions d'effectuer le paiement dans les 20 jours. Passé ce délai, nous vous envoyons un dernier e-mail de rappel et vous informons que le compte sera bloqué dans les 10 jours suivants. Nous maintenons vos données pendant encore 330 jours avant la suppression définitive de celles-ci. 30 jours avant la suppression définitive, vous serez informé par e-mail.

### 5.4. Résiliation du compte et du contrat par nous en cas d'abus et de non-respect des présentes CG

Nous nous réservons le droit de résilier le contrat à tout moment en cas de violation des présentes CG. Dans ce cas, vous serez informé par e-mail. Vous aurez 30 jours pour exporter vos données en format brut, ou moyennant paiement de manière formatée. Passé ce délai, nous supprimons définitivement toutes vos données. Aucun remboursement ni restitution ne sera effectué.

### 5.5. Information à vos personnes de confiance en cas de résiliation

Les personnes de confiance que vous avez choisies sur la plateforme seront averties de la suppression de votre compte par e-mail.

### 5.6. Suppression des données suite au décès du co-contractant

Les données du co-contractant décédé sont automatiquement supprimées dix ans après la date du décès.

Pendant cette durée, les données restent accessibles gratuitement sur le compte des gardiens des souhaits.

## 6. Ajouts, modifications et ajustements des offres et services de la plateforme

Nous nous réservons le droit de modifier ou ajuster en tout temps et sans fournir d'explications les offres et services sur la plateforme. Des services additionnels peuvent également être ajoutés et proposés aux utilisateurs. Les tarifs seront clairement mentionnés sur le site.

Nous sommes en droit de transférer une partie ou la totalité de l'exploitation du service à tout moment à des tiers pour autant que les directives de la politique de confidentialité soient respectées.

## 7. Limitation de la responsabilité

Nous entretenons notre site web en accordant une importance toute particulière à la qualité, l'intégralité et la sécurité des informations y figurant. De plus, nous prenons les mesures raisonnablement possibles pour assurer le bon fonctionnement du site web. Malgré toutes ces mesures, nous ne pouvons pas garantir que les informations publiées sur la plateforme sont actuelles, exactes et complètes. En outre, des défaillances du système telles que des interruptions, des attaques par des virus ou des pertes de données ne peuvent pas être exclues.

Nous ne pourrions, en aucun cas, notamment en cas de négligence, être tenus responsables de dommages directs, indirects ou consécutifs résultant de la consultation, l'exploration, l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation de notre site web.

### 7.1. Phishing

Nous prenons très au sérieux le vol d'identité et le « phishing ». Les informations sur les mesures de sécurité qui aident à protéger l'identité de l'utilisateur ont la plus haute priorité. Nous ne vous demanderons jamais des renseignements personnels par un e-mail ou téléphone (en particulier des numéros de cartes de crédit, vos coordonnées bancaires, numéro de compte, mot de passe ou numéro de passeport, etc.). Nous déclinons toute responsabilité pour les cas de phishing.

## 8. Liens vers d'autres sites web

Nous n'avons aucune influence sur les informations accessibles via des liens externes menant à d'autres sites web, et rejetons donc toute responsabilité quant aux sites internet de tiers.

## 9. Liens vers le site tooyoo

Veillez contacter notre webmaster si vous souhaitez référencer notre site web et obtenir le matériel nécessaire à la création du lien (logo, URL, etc.).

Contact: [info@tooyoo.ch](mailto:info@tooyoo.ch)

## 10. Utilisation abusive

Vous vous engagez à ne jamais utiliser le service de manière illégale. Nous excluons toute responsabilité en cas d'utilisation abusive ou illégale, en particulier en cas d'atteinte à la vie privée et aux droits de la personnalité de tiers.

## 11. Utilisation des images du site

Toutes les images, logos et icônes du site sont la propriété de tooyoo. Toute utilisation de ces éléments doit faire l'objet d'une demande écrite par e-mail à [info@tooyoo.ch](mailto:info@tooyoo.ch).

## 12. Droit applicable, for juridique

Ces conditions générales sont soumises au droit suisse.

Le for juridique est Berne, Suisse.

## 13. Dispositions finales

L'ensemble des éléments du site web de tooyoo est protégé par la législation sur la propriété intellectuelle et en particulier par celle relative au droit d'auteur. La reproduction, la transmission, la modification ou l'utilisation à des fins publiques ou commerciales du site web tooyoo ainsi que la création de liens avec ce dernier sont soumises à autorisation écrite préalable de tooyoo.

tooyoo se réserve le droit de modifier à tout moment ces CG.

Si une des dispositions des présentes conditions est invalide, la validité des autres dispositions ne sera pas affectée. La disposition invalide est remplacée par une valide.

L'application de toutes conditions provenant du client est expressément exclue.

*Date d'effet: 01.10.2018*

*Dernière mise à jour: 01.10.2018*

