



## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Wir legen sehr viel Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Das ist einer der Gründe, weshalb wir die vorliegenden Datenschutzbestimmungen angenommen haben.

Wir setzen uns für die Wahrung Ihrer Rechte ein und achten darauf, dass Ihre Personendaten geschützt werden. Alle Daten, die Sie an uns weitergeben, werden unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmung bearbeitet. Wir treffen entsprechende Sicherheitsvorkehrungen und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugten Zugriffen sowie vor unerlaubter Nutzung und Offenlegung zu schützen. Ihre Personendaten werden nicht weitergegeben oder verkauft.

### 1. GELTUNGSBEREICH UND VERANTWORTLICHER FÜR DIE DATENBEARBEITUNG

Personendaten sind alle Angaben, anhand derer Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können. Unterschiedliche Angaben zu Ihrer Person werden von uns auf unterschiedliche Weise bearbeitet, insbesondere wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, uns kontaktieren, unseren Newsletter abonnieren, unsere Website besuchen oder durch einen Vertrag (Auftrag, Unternehmen, sonstiges) an uns gebunden sind.

Wir haben technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Personendaten zu schützen.

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen gelten für alle Datenbearbeitungsvorgänge von tooyoo, einer Initiative der Schweizerischen Mobiliar Services AG. Name und Adresse des Verantwortlichen für die Datenbearbeitung:

Schweizerische Mobiliar Services AG  
Bundesgasse 35  
3001 Bern  
Schweiz  
[dataprotection@tooyoo.ch](mailto:dataprotection@tooyoo.ch)  
+41 (0)22 363 93 90

Für Fragen oder Anregungen in Bezug auf diese Datenschutzbestimmungen oder die Bearbeitung Ihrer Daten verwenden Sie bitte die folgenden Kontaktangaben, um uns per Brief, E-Mail oder Telefon zu kontaktieren:

Julien S. Ferrari  
tooyoo.ch  
Chemin de la Redoute 54  
1260 Nyon  
Schweiz  
[dataprotection@tooyoo.ch](mailto:dataprotection@tooyoo.ch)  
+41(0)22 363 93 90

Die von Ihnen auf tooyoo erfassten Daten werden auf einem gesicherten Server in der Schweiz gespeichert. Für die Sicherheit der Daten im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Computers oder eines anderen Endgeräts sind Sie selbst verantwortlich.

Lesen Sie bitte die folgenden Artikel für nähere Informationen zu den verschiedenen Arten von Personendaten, die wir sammeln könnten, sowie zum Zweck und zur rechtlichen Grundlage dieser Bearbeitung.

### 2. DIE BEARBEITUNG IHRER DATEN

#### 2.1. Wenn Sie unsere Website besuchen

Wir verwenden keine Werbecookies auf unserer Website. Die Cookies, die wir einsetzen, sind:

- für den Betrieb der Website unerlässlich und verbessern Ihr Nutzererlebnis (z.B. unsere eigenen Cookies, Intercom für unsere Chats, Youtube für die Videos);
- Cookies, die Analysen und Statistiken ermöglichen, damit wir unsere Dienstleistungen und die Leistung unserer Plattform optimieren können (z.B. Nutzungsfrequenz, Beantwortung von Fragen verschiedener Art).

In diesem Rahmen setzen wir Matomo ein, ein von der CNIL empfohlenes Tool, das wir für die automatische Datenanonymisierung konfiguriert haben, um die Bearbeitung personenbezogener Daten auszuschliessen.

Wir setzen zudem Google Analytics (serverseitiges Cookie) ein, ein Tool von GOOGLE Inc. (Kalifornien, USA); wir haben allerdings Massnahmen getroffen, damit Ihre Privatsphäre geschützt ist und keine Personendaten an Google weitergegeben werden (Anonymisierung der IP/Identifikationsnummer Ihrer Geräte, die an ein Netzwerk angeschlossen sind, das auf das Internetprotokoll zugreift, und serverseitige Integration von Google Analytics). Zudem

haben wir die kürzeste Aufbewahrungsdauer gewählt, die Google Analytics anbietet (14 Monate). Die Statistiken, die wir durch den Einsatz dieses Tools erhalten, sind anonymisiert. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Das Speichern von Cookies kann in den Einstellungen Ihres Browsers ausgeschaltet werden. Wenn Sie das Speichern von Cookies ausschalten, werden bestimmte Funktionen und Seiten nicht richtig funktionieren. Lesen Sie in der Onlinehilfe Ihres Webbrowsers nach, wie Sie Cookies auf Ihrem Computer löschen können. Die Lebensdauer von Cookies beträgt in jedem Fall höchstens 13 Monate.

#### 2.2. Wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen

Folgende Arten von Daten werden bearbeitet: Nachname, Vorname, Titel, Post Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Alter/Geburtsdatum, Geschlecht, Heimatort, Nationalität, Korrespondenzsprache, Profilfoto sowie alle anderen Personendaten, die Sie uns freiwillig übermitteln.

Wir bearbeiten diese Daten, wenn Sie der Bearbeitung zustimmen oder eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen anfordern. Wenn Sie auf unserer Website persönliche Daten eingeben, nutzen wir diese, um Ihr Kundenkonto zu generieren und Ihnen eine Dienstleistung zu erbringen, aber auch für interne Analysen und Statistiken, die uns helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Über den Verwendungszweck hinaus werden Ihre Daten nicht bearbeitet.

Die Daten der Kreditkarte, die sie allenfalls bei uns verwenden, um unsere kostenpflichtigen Dienste zu erwerben, werden nie auf unserer Plattform gespeichert, sondern direkt bei Data-trans AG (ein Schweizer Unternehmen, vgl. Art. 3 dieser Datenschutzbestimmungen).



**Die Daten, die Sie auf unserer Website eingeben, werden nicht an Dritte weitergegeben**, mit Ausnahme der folgenden Fälle:

- a) wenn Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis geben, beispielsweise bei der Einladung von Vertrauenspersonen;
- b) wenn uns eine gesetzliche Verpflichtung oder ein Gerichtsentscheid zur Übermittlung verpflichtet;
- c) wenn es zum Schutz der Sicherheit der anderen Nutzer von tooyoo erforderlich ist;
- d) wenn es für die Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Rechte notwendig ist.

Der Grossteil Ihrer Daten, insbesondere Ihre besonders schützenswerten Personendaten, Ihre Antworten auf die Fragebögen sowie die Dokumente, die Sie hochladen, werden verschlüsselt und nur eine rechtskräftige gerichtliche Anordnung kann Zugriff darauf erwirken. Erhalten wir Ihre Todesurkunde und wird diese von unserem qualifizierten Personal überprüft und bestätigt, erhält/erhalten die von Ihnen ernannte(n) Vertrauensperson(en) Zugang zu allen Ihren Daten, inklusive der Dokumente, die Sie auf unsere Plattform hochgeladen haben.

Sie können jederzeit Ihre Daten in einem gebräuchlichen strukturierten und maschinenlesbaren Format exportieren.

Wir speichern Ihre Personendaten verschlüsselt auf einem sicheren Server in der Schweiz, bis Ihr Konto gekündigt wird, Sie uns auffordern die Daten zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z.B. 10 Jahre nach Ihrem Tod).

Im Fall der Vertragskündigung werden Ihre Daten gemäss den folgenden Grundsätzen gelöscht:

- Kündigung durch Sie (5.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen, nachfolgend «AGB»): Nach Erhalt des von Ihnen validierten Kündigungsantrags löschen wir Ihr Konto innerhalb von 30 Tagen. Sie können Ihre Daten strukturiert exportieren.
- Herabstufung durch uns wegen Nichtzahlung (5.2 AGB): Wir speichern Ihre Daten auch im Fall einer nicht geleisteten Zahlung, damit Sie sie nicht erneut eingeben müssen. Sie können Ihre allgemeinen Profildaten und Ihre medizinischen Daten jedoch erst abrufen und strukturiert exportieren, wenn Sie die geschuldeten Beträge bezahlt haben. Wenn Sie möchten, dass Ihre gesamten Daten gelöscht werden, können Sie die Kündigung des Kontos beantragen. Nach Erhalt des von Ihnen validierten Kündigungsantrags löschen wir Ihr Konto innerhalb von 30 Tagen.
- Kündigung im Fall von Missbrauch/Nichtein-

haltung der AGB (5.3 AGB): Wir löschen Ihre Daten 30 Tage nach Deaktivierung Ihres Kontos durch uns. So haben Sie genügend Zeit, um die auf der Plattform hinterlegten Daten auf strukturierte Weise zu exportieren. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre gesamten Daten gelöscht.

### 2.3. Wenn Sie unsere kostenlosen Vorlagen herunterladen

Die einzige personenbezogene Information, die wir bearbeiten, ist die E-Mail-Adresse, die Sie uns angeben. Unsere Datenbearbeitung dient dem Zweck, Ihnen Vorlagen zur Verfügung zu stellen, aber auch Ihnen Marketingvorschläge unterbreiten zu können sowie interne Analysen und Statistiken zu erstellen, die uns helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern.

**Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben**, mit Ausnahme der folgenden Fälle:

- a) wenn uns eine gesetzliche Verpflichtung oder ein Gerichtsentscheid zur Übermittlung verpflichtet;
- b) wenn es zum Schutz der Sicherheit der anderen Nutzer von tooyoo erforderlich ist;
- c) wenn es für die Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Rechte notwendig ist.

Diese personenbezogene Angabe wird auf einem sicheren Server in der Schweiz gespeichert, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen oder der Zweck der Datenaufbewahrung entfällt.

### 2.4. Wenn Sie unsere Assistenten (Wizards nutzen, um Dokumente zu generieren

Wir bearbeiten einzig Daten, die Sie in einen oder mehrere unserer Assistenten (Wizards) eingeben. Unsere Bearbeitung dient dem Zweck, das gewünschte Dokument zur Verfügung zu stellen und Ihnen weitere auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Dienstleistungen anzubieten, aber auch interne Analysen und Statistiken zu erstellen, die uns helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern.

**Wir leiten die Daten, die Sie erfassen, nicht an Dritte weiter**, vorbehaltlich der folgenden Fälle:

- a) wenn Sie dazu Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilen, zum Beispiel wenn Sie Vertrauenspersonen einladen;
- b) wenn wir gesetzlich oder durch einen Gerichtsentscheid dazu verpflichtet sind;
- c) wenn dies zum Schutz der anderen Nutzer/innen von tooyoo erforderlich ist;
- d) wenn dies zur Durchsetzung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Rechte erforderlich ist.

Wir speichern Ihre Daten gemäss den Grundsätzen nach Artikel 2 ii (siehe oben).

### 2.5. Wenn Sie uns per E-mail kontaktieren

Wenn Sie uns per E-mail kontaktieren, werden die darin enthaltenen Daten, einschliesslich der Kontaktangaben, bei uns gespeichert, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

Wir bearbeiten diese Daten, um auf Ihre Anfrage und/oder Anmerkungen zu antworten, und/oder um einen Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen zu erfüllen, aber auch zur Nutzung für interne Analysen und Statistiken, die uns helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung an andere Dritte weitergegeben.

Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen, oder bis Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z.B. wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist). Grundsätzlich werden allgemeine Anfragen und Anmerkungen zu Serviceproblemen, Informationsanfragen usw. für die Dauer von drei Jahre ab dem letzten Kontakt mit Ihnen gespeichert. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere bezüglich Aufbewahrungsfristen – bleiben vorbehalten.

### 2.6. Wenn Sie uns über unsere Website eine Anfrage für eine Dienstleistung übermitteln

Wenn Sie uns über unsere Website eine Anfrage für eine Dienstleistung übermitteln (z.B. für eine Beglaubigung oder eine Überprüfung testamentarischer Klauseln), können die Daten, die Sie eingeben, für interne Analysen und Statistiken zur Verbesserung unserer Dienstleistungen genutzt und allenfalls automatisch an einen externen Partner unseres Vertrauens (z.B. Notar) weitergeleitet werden, damit die Anfrage behandelt wird. Diese Weiterleitung beinhaltet die folgenden Daten:

- Name, Vorname, Adresse, PLZ, Ort, , Telefonnummer;
- das gemäss Anfrage (Beglaubigung eines Vorsorgeauftrags, Bestätigung usw.) betreffende Dokument (z.B. Vorsorgeauftrag, Testament).

Der externe Dienstleister, den wir mit äusserster Sorgfalt für die auswählen, wird mit Ihnen Kontakt aufnehmen, sobald die Anfrage bei ihm eingeht.

Wir speichern Ihre Daten gemäss den Grundsätzen nach Artikel 2 ii (siehe oben).

### 2.7. Wenn Sie uns per Intercom-Chat kontaktieren

Wenn Sie das Intercom-Interface benutzen (Chat), werden die Daten (inklusive Kontaktdaten), die Sie eingeben, bei uns gespeichert, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

Wir bearbeiten diese Daten, um auf Ihre Anfragen und Anmerkungen zu antworten, und/oder um einen Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen zu erfüllen. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung an andere Dritte weitergegeben.

Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen, oder bis Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z.B. wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist). Grundsätzlich werden allgemeine Anfragen und Anmerkungen bezüglich Serviceproblemen, Informationsanfragen usw. so lange gespeichert, bis Ihr Konto gelöscht wird oder bis drei Jahre seit dem letzten Kontakt mit Ihnen vergangen sind. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere bezüglich Aufbewahrungsfristen – bleiben vorbehalten.

## 2.8. Wenn wir mit Ihnen einen Vertrag abgeschlossen haben oder in einer vorvertraglichen Beziehung stehen (z.B. Dienstleister, Subunternehmer, Arbeitnehmende)

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschliessen, müssen wir verschiedene Ihrer Personendaten zu folgenden Zwecken bearbeiten:

- die vorvertragliche und/oder vertragliche Beziehung verwalten und Sie optimal betreuen;
- Ihr Dossier betreuen und verwalten;
- Leistungen in Rechnung stellen und/oder bezahlen.

Die gesammelten Informationsarten umfassen folgende Daten, insbesondere:

- Nachnamen, Vornamen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- MwSt.-Nummer;
- Bankkontonummern.

Wir sammeln diese Daten, wenn Sie uns diese mündlich oder schriftlich (per , Briefpost oder in einer anderen Schriftform) mitteilen. Die Vertraulichkeit dieser Daten steht für uns selbstverständlich an erster Stelle. Wir geben sie nur an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich oder im Rahmen eines Gerichtsverfahrens dazu verpflichtet sind.

Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z.B. wenn der Vertrag erfüllt wurde). Die zwingenden rechtlichen Bestimmungen bleiben vorbehalten.

## 3. UNSERE SUBUNTERNEHMER

Grundsätzlich wählen wir nur Subunternehmer aus, die ausgezeichnete Garantien in Bezug auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten bieten (Zertifizierungen usw.). Wir bestehen darauf, dass die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten in der Schweiz erfolgt. Unsere wichtigsten Subunternehmer sind wie folgt:

- Lokal: Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG, Nyon, ein Unternehmen der Gruppe Mobiliar
- Verwaltung unserer Datenbank auf den Servern und Host unserer Website: oriented.net GmbH, Basel (Schweiz), zertifiziert nach ISO 27001;
- Agentur für die Entwicklung unserer Website: Lip SA, Freiburg (Schweiz);
- Zahlungen über unsere Website: Datatrans AG, Zürich (Schweiz), Level-1-Zertifizierung der PCI-Norm, DSGVO-konform und bei Visa und Mastercard als erstklassig eingetragener Payment Service Provider;
- E-Mails und damit zusammenhängende Daten: Google Drive von Google Ireland Limited;
- in den USA Twilio Inc., nach ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen mit verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften (BCR: Twilio's Binding Corporate Rules: Processor Policy 2019) und System mit doppelter Authentifizierung;
- Telefon: Peoplefone AG, Zürich (Schweiz);
- Newsletter: in den USA ActivCampaign LLC, mit dem wir eine DPA abgeschlossen haben, die dem SCCS untersteht.
- Sofortnachrichtendienst auf unserer Website: in Irland und in den USA Intercom, mit dem wir eine DPA abgeschlossen haben, die dem SCCS untersteht.

Wir fordern von diesen Datenbearbeitern die Einhaltung strenger Richtlinien. In diesem Rahmen ist es möglich, dass gewisse Subunternehmer unter Einhaltung der Vertraulichkeit Zugang zu manchen Ihrer Daten haben. Der Vertrag, der sie an uns bindet, verpflichtet sie jedoch, geeignete Massnahmen zu treffen, um Ihre Daten zu schützen. Keinesfalls geben wir die besonders schützenswerten Personendaten weiter, die wir erhalten, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen.

## 4. DATENSICHERHEIT

Wir haben geeignete organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Alle Personendaten, die wir bearbeiten, werden sicher verwahrt und es haben nur ausgewählte Personen, die damit arbeiten, darauf

Zugriff. Beispielsweise werden alle Daten, die wir über unsere Website erhalten, den geltenden Standards (HTTPS und TLS) entsprechend gesichert. Die gespeicherten Daten, insbesondere die Antworten unserer Kunden, werden bis hin zur Datenbank verschlüsselt. Dadurch sind sie geschützt und können bei Zugriffen durch unbefugte Dritte nicht gelesen oder geändert werden.

Um zu verhindern, dass Ihre Daten verloren gehen, wird täglich eine Sicherungskopie erstellt, die 4 Wochen lang gespeichert wird. Der Zugang zu unserem Betriebsgelände, unserem Informatikpark sowie zu unseren Dossiers wird genau überwacht. Alle Finanztransaktionen sind nach den strengsten geltenden Normen gesichert und entsprechen dem PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

## 5. IHRE RECHTE

Wir erkennen Ihnen in Bezug auf Ihre Personendaten bewusst Rechte an, die über das darauf anzuwendende Bundesgesetz hinausgehen. Namentlich gewähren wir Ihnen die Rechte auf Zugriff, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Bearbeitung, auf Einspruch, auf Datenübertragbarkeit gemäss unserer AGB sowie auf Beschwerde bei der zuständigen Behörde.

Zur Ausübung Ihrer Rechte senden Sie bitte Ihren Antrag mit Unterschrift und Ausweiskopie an die folgende Adresse: tooyoo.ch, EPFL Innovation Park, Building i, 1015 Lausanne, Schweiz, oder schicken Sie uns eine E-Mail an [dataprotection@tooyoo.ch](mailto:dataprotection@tooyoo.ch). Wir bemühen uns, Ihnen innerhalb von 30 Tagen zu antworten.

Erfolgt die Datenbearbeitung mit Ihrer Zustimmung, können Sie Ihre Zustimmung für die zukünftige Bearbeitung jederzeit grundlos widerrufen. Die Widerrufserklärung muss uns immer direkt über Ihr Profil oder per E-Mail an [dataprotection@tooyoo.ch](mailto:dataprotection@tooyoo.ch) erreichen. Anschließend erhalten Sie eine Anleitung zum weiteren Vorgehen.

## 6. ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzbestimmungen zu ändern. Die aktuelle Version finden Sie auf der Website [info@tooyoo.ch](mailto:info@tooyoo.ch).

Im Fall von Abweichungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser Datenschutzbestimmungen gilt die französische Version.

*Inkrafttreten: 2021*