



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En utilisant le site et les services de tooyoo, et en particulier lorsque vous remplissez vos données dans votre compte, vous acceptez les termes de cette Politique de confidentialité concernant la collecte, le stockage, l'utilisation, le traitement et la transmission de vos informations personnelles. Si vous n'acceptez pas cette politique de confidentialité ou les conditions générales, n'utilisez pas les services de tooyoo.

### 1. Protection des données en général

Toutes les données que vous nous transmettez sont traitées conformément aux dispositions de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). En nous transmettant vos données, vous nous autorisez à les traiter à des fins d'administration et de suivi des relations avec les clients actuels et futurs, de marketing, ainsi que dans le but indiqué lors de leur collecte ou pour les finalités en rapport avec leur transmission.

Les données que vous saisissez sur tooyoo sont stockées sur un serveur sécurisé en Suisse. Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour garantir la sécurité de vos données. Pour ce faire, nous prenons des mesures de sécurité et organisationnelles appropriées qui aident à protéger les données contre tout accès, utilisation et divulgation non autorisés. Vous êtes en revanche responsable de la sécurité des données en relation à l'utilisation de votre ordinateur et autre terminal.

### 2. Sécurité des données

Nous avons pris des mesures organisationnelles et techniques appropriées, afin d'empêcher toute manipulation fortuite ou intentionnelle de notre site web tooyoo, ainsi que toute perte, destruction de données ou accès non autorisé lors de l'utilisation de celui-ci.

Nous attirons votre attention sur le fait que toutes les données transitant sur internet sont sécurisées selon les standards en vigueur (HTTPS et TLS). Les données stockées, notamment les réponses données par les clients sont cryptées jusque dans la base de données ce qui permet de les protéger contre la lecture et la modification en cas d'accès par des tiers non autorisés.

De plus, toutes les transactions financières sont sécurisées selon les standards les plus stricts en vigueur et garantissent la conformité aux normes PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

### 3. Transmission des données

En vous enregistrant comme client dans tooyoo, vous nous autorisez à contrôler votre authentification (autorisation) pour la réalisation et le déroulement d'échanges de données avec les gardiens des souhaits que vous aurez invité. Les échanges de données se déroulant via le web sont assujettis à la protection des données, c'est-à-dire aux mêmes prescriptions en la matière que les affaires se déroulant de manière classique (par courrier). Les dispositions légales en matière de protection des données sont donc respectées intégralement.

Les données que vous saisissez dans tooyoo ne sont pas transmises à des tiers. Un transfert ne se produit que :

- a) si vous donnez votre consentement explicite, notamment en invitant des gardiens des souhaits ;
- b) si une obligation légale ou une décision judiciaire de transfert est demandée ;
- c) si cela est nécessaire pour protéger la sécurité des autres utilisateurs tooyoo ;
- d) si nécessaire pour faire respecter les conditions générales ou les droits de tooyoo

### 4. Analyses statistiques

Les accès aux pages du site web de tooyoo sont enregistrés à des fins de statistique, d'où il résulte des retours d'information quant au comportement des utilisatrices et utilisateurs du site. Ces statistiques sont relevées de manière complètement anonyme.

Ce site utilise Google Analytics pour analyser l'audience du site. [Cliquez ici](#) pour plus d'informations sur les règles de confidentialité relatives à l'utilisation de Google Analytics.

Lorsque tooyoo reçoit via son site web des informations personnelles requérant également une réaction personnelle (comme des questions ou commandes par messagerie électronique), les données personnelles correspondantes ne sont ni évaluées ni réutilisées ou transmises à d'autres fins.

### 5. Utilisation des cookies

Les cookies servent à l'amélioration des services qui vous sont destinés. Certains sont indispensables au fonctionnement du site, d'autres servent à améliorer ses performances et/ou votre expérience d'utilisation.

L'enregistrement des cookies peut être désactivé dans les préférences de votre navigateur. A noter que si vous n'autorisez pas le stockage des cookies, certaines fonctionnalités et pages ne se comporteront pas correctement.

Pour supprimer un cookie présent sur votre ordinateur, suivez les instructions de l'aide en ligne de votre navigateur internet.

### 6. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la politique de confidentialité. La version actuelle est disponible sur le site web [www.tooyoo.ch](http://www.tooyoo.ch). Nous vous informerons dans le cas où des modifications devaient considérablement réduire vos droits.

### 7. Partie intégrante des conditions générales

Cette politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions générales de tooyoo («CG»). Avec l'utilisation des services et produits de tooyoo vous acceptez la politique de confidentialité ainsi que les conditions générales. Celles-ci s'appliquent que vous accédez et utilisez la plateforme depuis la Suisse ou l'étranger.

### 8. Contact

Avez-vous des questions ou des problèmes avec l'utilisation de notre site web ?

Si oui, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [info@tooyoo.ch](mailto:info@tooyoo.ch)

Date d'effet: 19.06.2017

Dernière mise à jour: 19.06.2017

