



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Attribuiamo molta importanza al rispetto della privacy. Questo è uno dei motivi per cui abbiamo adottato la presente informativa.

Ci impegniamo a proteggere i vostri diritti e a garantire la protezione dei vostri dati personali. Tutti i dati che ci trasmettete sono trattati in conformità con le disposizioni di legge applicabili. Adottiamo le misure di sicurezza e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi, utilizzo e divulgazione non autorizzati. I vostri dati personali non saranno ceduti o venduti.

1. CAMPO DI APPLICAZIONE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

I dati personali si riferiscono a quelle informazioni che possono identificarvi direttamente o indirettamente. Trattiamo i vostri dati personali in vari modi, anche quando vi iscrivete ai nostri servizi, ci contattate, vi iscrivete alla nostra newsletter, navigate sul nostro sito web o quando un contratto (mandato, impresa, altro) ci lega a voi.

Abbiamo introdotto misure tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali.

La presente informativa si applica a tutti i trattamenti di dati effettuati da tooyoo, un'iniziativa della società svizzera Mobilière Suisse Services SA. Nome e indirizzo del responsabile del trattamento dei dati:

Mobilière Suisse Services SA
Bundesgasse 35
3001 Berna
Svizzera
dataprotection@tooyoo.ch
+41 (0)22 363 93 90

In caso di domande o richieste riguardanti la presente informativa o il trattamento dei dati personali, potete contattarci per lettera, e-mail o telefono, utilizzando i seguenti recapiti:

Julien S. Ferrari
tooyoo.ch
Chemin de la Redoute 54
1260 Nyon
Svizzera
dataprotection@tooyoo.ch
+41 (0)22 363 93 90

I dati inseriti su tooyoo sono memorizzati su un server sicuro in Svizzera. Tuttavia, siete responsabili della sicurezza dei dati nell'ambito dell'utilizzo del vostro computer e di altri terminali.

Consultate i seguenti articoli per i dettagli sui diversi tipi di dati personali che possiamo raccogliere, le finalità interessate e la base legale per tale trattamento.

2. IL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI

2.1. Quando visitate il nostro sito Internet

Il nostro sito non fa utilizzo di cookie pubblicitari. Abbiamo però i seguenti cookie:

- cookie fondamentali per il funzionamento del sito per migliorare la vostra esperienza d'uso (p.es. i nostri propri cookie, intercom per la nostra chat, youtube per i video);
- cookie che servono a ottenere analisi e statistiche per ottimizzare i nostri servizi e la performance della nostra piattaforma, p.es. frequenza d'uso o tipo di domande risposte.

In quest'ambito utilizziamo Matomo, uno strumento consigliato dalla CNIL, che abbiamo configurato per anonimizzare automaticamente i dati in modo da non trattare alcun dato personale.

Utilizziamo anche Google Analytics (cookie lato server), uno strumento di GOOGLE Inc. (California, USA). Abbiamo tuttavia messo in atto misure idonee affinché nessun dato personale sia trasmesso a Google (anonimizzazione del vostro IP – numero di identificazione di ogni dispositivo connesso alla rete tramite protocollo Internet – e integrazione di Google Analytics sul lato server), al fine di proteggere la vostra privacy. Abbiamo anche scelto i periodi di conservazione più brevi proposti da Google Analytics, ovvero 14 mesi. Le statistiche che otteniamo attraverso questo strumento sono anonimizzate. Per maggiori informazioni: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

La registrazione dei cookie può essere disabilitata nelle preferenze del vostro browser. Va notato

che se non autorizzate la memorizzazione dei cookie, alcune funzioni e pagine non si comportano correttamente. Per eliminare un cookie dal vostro computer, seguite le istruzioni della guida in linea del vostro browser. In ogni caso, i cookie non hanno una durata di vita superiore a 13 mesi.

2.2. Quanto sottoscrivete i nostri servizi

Le tipologie di dati trattati sono le seguenti: cognome, nome, titolo, indirizzo postale, indirizzo e-mail, telefono, età/data di nascita, sesso, luogo di origine, nazionalità, lingua di corrispondenza, foto del profilo, nonché altri dati personali che ci fornite volontariamente.

Trattiamo questi dati quando ci fornite il vostro consenso o quando ci richiedete dei prodotti/servizi. Quando ci fornite informazioni personali tramite il nostro sito, le utilizziamo per creare il vostro account cliente, fornirvi un servizio e procedere ad analisi e statistiche interne per migliorare i nostri servizi. I trattamenti effettuati non eccedono la finalità del trattamento.

I dati della carta di credito che potete utilizzare per acquistare i nostri servizi a pagamento non vengono mai registrati sulla nostra piattaforma, ma direttamente da Datatrans AG (società svizzera, cfr. art. 3 sotto).

I dati che inserite sul nostro sito non vengono trasmessi a terzi, tranne nei seguenti casi:

- a) se fornite il vostro consenso esplicito, anche invitando i custodi delle volontà;
- b) se la trasmissione ci è imposta da un obbligo legale o una decisione giudiziaria;
- c) se necessario per proteggere la sicurezza di altri utenti di tooyoo;
- d) se necessario per far valere le condizioni generali o i nostri diritti.

La stragrande maggioranza dei vostri dati, in particolare i vostri dati sensibili, le vostre risposte ai questionari e i documenti che scaricate



sono criptati e solo una sentenza giudiziaria passata in giudicato permette di accedervi. Dopo aver ricevuto un certificato di morte che vi riguarda, verificato e approvato dal nostro personale qualificato, il/i custode/i delle volontà da voi designato/i avrà/avranno accesso a tutti i dati, compresi i documenti da voi inseriti sulla nostra piattaforma.

I dati possono essere esportati in qualsiasi momento in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile a macchina.

Memorizziamo i vostri dati sensibili in forma criptata su un server sicuro in Svizzera fino a quando il vostro account non viene disdetto, ci chiedete di cancellare i vostri dati, revocate il vostro consenso alla loro conservazione o la finalità della conservazione dei dati scade (p. es. 10 anni dopo la data del vostro decesso).

In caso di risoluzione, i vostri dati saranno cancellati secondo i seguenti principi:

- Risoluzione da parte vostra (5.1 Condizioni generali, nel seguito «CG»): dopo aver ricevuto la richiesta di cancellazione e la sua convalida da parte vostra, procediamo a cancellare il vostro account entro 30 giorni. Potete esportare i vostri dati in modo strutturato.
- Declassamento da parte nostra per mancato pagamento (5.2 CG): anche in caso di mancato pagamento, conserviamo i vostri dati affinché non dobbiate reinserirli. Tuttavia, potrete visualizzare ed esportare i vostri dati del profilo generale e i dati medici in modo strutturato solo fino al pagamento degli importi dovuti. Se desiderate che tutti i dati vengano cancellati, potete richiedere la disdetta dell'account. Dopo aver ricevuto la richiesta di cancellazione e la sua convalida da parte vostra, procediamo a cancellare il vostro account entro 30 giorni.
- Risoluzione per abuso / violazione delle CG (5.3 CG): cancelliamo i vostri dopo 30 giorni dopo 30 giorni dalla disattivazione del vostro account. In questo modo avrete il tempo di esportare in modo strutturato i dati memorizzati sulla piattaforma. Trascorso questo periodo, tutti i vostri dati saranno cancellati.

2.3. Quando scaricate i nostri modelli gratuiti

L'unico dato che trattiamo è l'indirizzo e-mail che ci fornite. La finalità del nostro trattamento è inviarvi modelli ma anche proposte di marketing e procedere ad analisi e statistiche interne per migliorare i nostri servizi.

Il vostro indirizzo e-mail non sarà trasmesso a terzi, con riserva dei casi seguenti:

- a) se la trasmissione ci è imposta da un obbligo legale o una decisione giudiziaria;
- b) se necessario per proteggere la sicurezza di altri utenti di tooyoo;
- c) se necessario per far valere le condizioni generali o i nostri diritti.

Questi dati vengono memorizzati su un server sicuro in Svizzera fino a quando non ci chiedete di cancellarli o fino alla scadenza della finalità per la quale i dati summenzionati sono stati memorizzati.

2.4. Quando utilizzate i nostri assistenti (wizard) per creare dei documenti

I soli dati che trattiamo sono i dati che inserite nei nostri assistenti (wizard). La finalità del nostro trattamento è fornirvi il documento creato, promuovere diversi servizi legati ai vostri bisogni, ma anche procedere ad analisi e statistiche interne per migliorare i nostri servizi.

I dati che inserite non saranno trasmessi a terzi da parte nostra, tranne nei seguenti casi:

- a) se date il vostro consenso esplicito, segnatamente invitando dei custodi delle ultime volontà;
- b) se sussiste un obbligo legale o una decisione giudiziaria che ci impone di trasferirli;
- c) se è necessario per proteggere la sicurezza degli altri utenti tooyoo;
- d) se è necessario per far rispettare le condizioni generali o i nostri diritti.

Conserviamo i vostri dati secondo i principi esposti all'art. 2 ii) di cui sotto.

2.5. Quando ci contattate via e-mail

Se ci inviate un'e-mail, i dati inseriti nell'e-mail, compresi i dati di contatto da voi forniti, saranno conservati presso di noi allo scopo di elaborare la vostra richiesta.

Trattiamo i vostri dati per poter rispondere alle vostre richieste e/o commenti e/o nell'ambito dell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, ma anche per procedere ad analisi e statistiche interne per migliorare i nostri servizi. Questi dati non vengono trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

Conserviamo questi dati fino a quando non ci chiedete di cancellarli, revocate il vostro consenso alla loro conservazione o fino alla scadenza della finalità della loro conservazione (p. es. dopo che l'elaborazione della vostra richiesta è stata completata). In linea di principio, le richieste

generali e i commenti riguardanti problemi di servizio, richieste di informazioni ecc. sono conservati per un periodo di tre anni a decorrere dalla data dell'ultima comunicazione con voi. Sono fatte salve le disposizioni legali obbligatorie, in particolare i termini di conservazione.

2.6. Quando ci trasmettete una richiesta di servizi tramite il nostro sito

Quando ci trasmettete una richiesta di servizi (p. es. autenticazione del mandato, convalida delle clausole del testamento) tramite il nostro sito, i dati inseriti possono essere trasferiti automaticamente a uno dei nostri fornitori di servizi esterni di fiducia (p. es. notai) per il trattamento, oltre a essere utilizzati per analisi e statistiche interne per migliorare i nostri servizi. Questo trasferimento riguarda segnatamente i seguenti dati:

- cognome, nome, indirizzo, NPA, località, e-mail, telefono;
- secondo il servizio richiesto (autenticazione, convalida ecc.), il documento interessato (p. es. mandato precauzionale, testamento ecc.).

Il fornitore esterno, che scegliamo per voi con la massima cura, vi contatterà non appena riceverà la vostra richiesta.

Conserviamo i vostri dati secondo i principi esposti all'art. 2 ii) di cui sotto.

2.7. Quando ci contattate attraverso la chat Intercom

Se utilizzate l'interfaccia Intercom (chat), i dati inseriti, compresi i dati di contatto da voi forniti, saranno conservati presso di noi allo scopo di elaborare la vostra richiesta.

Li trattiamo per poter rispondere alle vostre richieste e commenti, nell'ambito dell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali. Questi dati non vengono trasmessi a terzi senza il vostro consenso.

Conserviamo questi dati fino a quando non ci chiedete di cancellarli, revocate il vostro consenso alla loro conservazione o fino alla scadenza della finalità della loro conservazione (p. es. dopo che l'elaborazione della vostra richiesta è stata completata). In linea di principio, le richieste generali e i commenti riguardanti problemi di servizio, richieste di informazioni ecc. sono conservati fino alla chiusura del vostro account o per un periodo di tre anni a decorrere dalla data dell'ultima comunicazione con voi se non disponete di un account utente. Sono fatte salve le disposizioni legali obbligatorie, in particolare i termini di conservazione.

2.8. Quando abbiamo stipulato un contratto con voi o quando siamo in un rapporto precontrattuale (p. es. fornitore, subfornitore, impiegato)

Se concludiamo un contratto con voi, dobbiamo trattare molteplici dati che vi riguardano per le seguenti finalità:

- gestire il rapporto precontrattuale e/o contrattuale e servirvi nel miglior modo possibile;
- seguire e gestire il vostro dossier;
- fatturare e/o pagare dei servizi.

Le informazioni raccolte comprendono in particolare i seguenti dati:

- cognomi, nomi, indirizzo postale, e-mail, numero di telefono;
- numero IVA, se del caso;
- coordinate bancarie.

Raccogliamo questi dati quando ce li fornite oralmente o per iscritto, oppure via e-mail, posta o altri mezzi. La confidenzialità di questi dati ha ovviamente per noi massima priorità. Li comunicheremo a terzi solo se siamo tenuti per legge o nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Conserviamo questi dati fino a quando non ci chiedete di cancellarli, revocate il vostro consenso alla loro conservazione o fino alla scadenza della finalità della loro conservazione (p. es. dopo l'esecuzione del contratto). Restano riservate le disposizioni legali obbligatorie.

3. I NOSTRI SUBFORNITORI

In generale, selezioniamo subfornitori che offrono eccellenti garanzie relative alla protezione e alla sicurezza dei vostri dati (certificazioni ecc.). Ci teniamo a sottolineare che il trattamento dei dati sensibili avviene in Svizzera. I nostri principali subfornitori sono i seguenti:

- Locali: Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni sulla vita SA, Nyon, che fa parte del Gruppo Mobiliare
- Gestione del nostro database sui server e host del sito: oriented.net GmbH, Basilea (Svizzera), impresa certificata ISO 27001;
- Agenzia di sviluppo del nostro sito: Liip SA, Friburgo (Svizzera);
- Messaggistica in tempo reale sul nostro sito: Intercom, negli USA, con cui abbiamo concluso un DPA sottoposto a SCC;

- Pagamenti sul nostro sito web: Datatrans AG, Zurigo (Svizzera), che dispone della certificazione di livello 1 dello standard PCI, che è conforme al RGPD ed è registrata come Payment Service Provider di prima classe con Visa e Mastercard;
- E-mail e relativi dati: Google Drive di Google Ireland Limited;
- Twilio Inc., negli USA, certificata ISO 27001, che ha adottato norme vincolanti d'impresa (BCR:Twilio's Binding Corporate Rules: Processor Policy 2019) e protetta da un sistema di doppia autenticazione;
- Telefono: Peoplefone AG, Zurigo (Svizzera); Newsletter: ActivCampaign LLC, negli USA, con cui abbiamo concluso un DPA sottoposto a SCC;
- Messaggistica in tempo reale sul nostro sito: Intercom, in Irlanda e negli USA, con cui abbiamo concluso un DPA sottoposto a SCC.

Imponiamo a questi fornitori di rispettare requisiti rigorosi per il trattamento dei dati. In questo contesto, è possibile che alcuni di questi subfornitori possano avere accesso, in modo confidenziale, ad alcuni dei vostri dati, conformemente al contratto che ci lega e che impone loro di adottare misure adeguate per proteggere i vostri dati. Tuttavia, nessuno dei dati sensibili trasmessi al momento della sottoscrizione dei nostri servizi sarà loro accessibile.

4. SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo messo in atto le opportune misure di sicurezza sul piano organizzativo e tecnico. I dati personali che trattiamo sono sicuri e l'accesso è limitato a coloro che ne hanno bisogno. Ad esempio, tutti i dati che transitano sul nostro sito Internet sono protetti secondo gli standard in vigore (HTTPS e TLS). I dati memorizzati, comprese le risposte dei clienti, vengono criptati fino alla banca dati, proteggendoli dalla lettura e dalla modifica in caso di accesso da parte di terzi non autorizzati.

Al fine di evitare perdite, i vostri dati vengono salvati quotidianamente in un «back-up», che viene conservato per 4 settimane. L'accesso ai nostri locali, alle attrezzature informatiche e ai dossier è rigorosamente controllato. Tutte le transazioni finanziarie sono sicure secondo i più severi standard in vigore e garantiscono la conformità agli standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

5. I VOSTRI DIRITTI

Scegliamo di concedervi diritti più ampi rispetto alla legge federale applicabile in materia di dati personali, vale a dire un diritto di accesso, un diritto di rettifica, un diritto di cancellazione, un diritto di limitazione del trattamento, un diritto di opposizione, un diritto alla portabilità dei dati secondo le nostre CG e un diritto di presentare un reclamo all'autorità competente.

Per esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di inviarcì la vostra richiesta per lettera firmata, con copia del documento d'identità, al seguente indirizzo: tooyoo.ch, c/o Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni sulla vita SA, Chemin de la Redoute 54, 1260 Nyon, Svizzera o di inviarcì un'e-mail all'indirizzo dataprotection@tooyoo.ch. Cercheremo di rispondere entro 30 giorni.

Se un trattamento dei dati si basa sul vostro consenso, potete revocare quest'ultimo in qualsiasi momento senza indicarne i motivi. In linea di principio la richiesta di revoca deve essere inviata direttamente a noi accedendo al vostro profilo o via e-mail a dataprotection@tooyoo.ch, in questo caso vi verrà comunicata la procedura da seguire.

6. MODIFICHE

Ci riserviamo il diritto di modificare la nostra informativa sulla privacy. La versione attuale è disponibile sul sito web www.tooyoo.ch.

In caso di divergenze tra le diverse versioni linguistiche della presente informativa sulla privacy, prevale la versione francese.

Data di entrata in vigore: 2021