

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen der Schweizerischen Mobiliar Services AG, Bundesgasse 35, 3001 Bern, Schweiz (nachfolgend «wir») und Ihnen (Nutzer und/oder Kunden der Website) im Zusammenhang mit den Diensten und Produkten von tooyoo sowie mit der Nutzung unserer Website www.tooyoo.ch (nachfolgend «tooyoo», «Website»).

Um unsere Dienste, Produkte und Website nutzen zu können, müssen Sie diese AGB zuerst vorbehaltlos akzeptieren, indem Sie das dafür vorgesehene Feld anklicken.

Unsere AGB können punktuell geändert werden. Die neueste Ausgabe finden Sie auf der Website www.tooyoo.ch.

2. Zugriff und Anmeldung für den tooyoo-Speicherdienst

2.1. Zugriffsbedingungen

Um die Dienste von tooyoo nutzen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und geschäftsfähig sein und unsere Internetplattform unter Einhaltung dieser AGB verwenden.

Sie garantieren die Richtigkeit und Genauigkeit der gelieferten Informationen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Inanspruchnahme unserer Dienste (Anmeldung, Aboerneuerung, Aboänderung und alles Weitere) durch einen Benutzer zu annullieren oder abzulehnen (z. B. bei einem Rechtsstreit über die Bezahlung einer früheren Inanspruchnahme usw.).

Die für den Zugriff auf die Website erforderliche Soft- und Hardware (Computer, Programme usw.) und die damit zusammenhängenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.

2.2. Anmeldung

Um sich anzumelden und ein Konto zu eröffnen, müssen Sie das gewünschte Angebot auswählen und alle erforderlichen Felder im Anmeldeformular ausfüllen (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse).

Anschliessend erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihres Kontos.

Sie garantieren, dass die uns gemachten Angaben exakt und wahrheitsgetreu sind. Bei einer Änderung der verpflichtenden Informationen Ihres Profils (Nachname, Vorname, Postanschrift oder E-Mail-Adresse) müssen Sie Ihre persönlichen Angaben in der Rubrik «Mein Profil» selbständig aktualisieren. Bei fehlerhaften Informationen ist es uns nicht möglich, unseren Pflichten nachzukommen.

Ihr Passwort ist persönlich und vertraulich und darf Dritten nicht mitgeteilt werden, auch nicht Ihren Vertrauenspersonen.

2.3. Kostenlose und kostenpflichtige Nutzung

Nach Ihrer Anmeldung haben Sie während 30 Tagen kostenlosen Zugriff auf die Plattform, um sich damit vertraut zu machen und sie zu testen.

Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie bei Ihrem nächsten Zugriff die Zahlung für das von Ihnen gewählte Angebot leisten, um erneut auf Ihr Konto zugreifen zu können. Sollten Sie eine Zahlung nicht leisten, sind die Daten, die Sie im kostenpflichtigen Teil der Plattform (Premium) eingegeben haben, bis zur nächsten Zahlung nicht abrufbar.

Um die Zahlung vornehmen zu können, müssen Sie zwingend weitere Informationen im Profil erfassen (Postanschrift, Geschlecht und Geburtsdatum).

Alle kostenpflichtigen Dienste sind auf der Website deutlich als solche gekennzeichnet. Bestellungen können jederzeit geändert werden, solange sie noch nicht abgeschlossen sind. Die Bestellung bzw. die Bestellbestätigung können Sie speichern und ausdrucken.

Alle Preise sind in CHF und inkl. MwSt.

3. Leistungsbeschreibung

3.1. Funktionsweise

Eine Beschreibung der Funktionsweise von tooyoo und der angebotenen Dienste ist auf der Website www.tooyoo.ch zu finden.

3.2. Garantie

Wir achten bei unserem Angebot sehr auf Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Wir kön-

nen jedoch nicht garantieren, dass die Dienste ununterbrochen zur Verfügung stehen und dass eine Verbindung zu unseren Servern jederzeit möglich ist.

3.3. Dienstleister

Wir sind das Bindeglied zwischen Ihnen und unseren externen Dienstleistern. Wird der mit Ihnen abgeschlossene Vertrag nicht oder nur schlecht erfüllt, haftet allein der Anbieter. Keinesfalls können wir dafür haftbar gemacht werden, wenn die Leistung nicht oder nur schlecht erbracht wird.

3.4. Bezahlung der Dienstleistungen

Die vom Dienstleister erbrachte Leistung wird auch von diesem in Rechnung gestellt. Sie bezahlen die Leistung direkt beim Anbieter.

3.5. Territorialität

Unsere Produkte und Dienste sowie die von unseren Partnern erbrachten Dienstleistungen sind nur in der Schweiz erhältlich.

3.6. Kostenloser Download von Vorlagen

Um kostenlose Dokumentvorlagen herunterzuladen, müssen Sie eine E-Mail-Adresse angeben.

4. Sicherheit, Speicherung und Bearbeitung der Daten

Lesen Sie dazu unsere Datenschutzbestimmungen unter diesem Link: www.tooyoo.ch/static/files/TOOYOO_de_PolConf_20191215.pdf

5. Kündigung

5.1. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch Sie

Sie können Ihr Konto und Ihr Abonnement jederzeit kündigen. Bereits einbezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet, auch bei einer vorzeitigen Kündigung.

5.2. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag jederzeit ohne Vorankündigung und grundlos zu kündigen.

Unabhängig von Ihrem Abonnement werden bereits geleistete Zahlungen nicht rückerstattet. Der Betrag bleibt uns geschuldet.

5.3. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns wegen Nichtbezahlung

Bei Nichtbezahlung oder einer erfolglosen Belastung Ihrer Kreditkarte werden Sie per E-Mail informiert und gebeten, die Zahlung innerhalb von 20 Tagen zu veranlassen. Nach Ablauf dieser Frist senden wir Ihnen eine letzte Erinnerungsmail und informieren Sie, dass nach einer Frist von 10 Tagen nur noch Ihre allgemeinen Profildaten und Ihre medizinischen Daten abrufbar sind. Sie und Ihre Vertrauenspersonen haben danach keinen Zugriff mehr auf den Grossteil Ihrer Daten, die im kostenpflichtigen Teil der Plattform eingetragen sind. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückvergütung unserer Kosten zu fordern, insbesondere die Kosten für Mahnungen und Inkassobüros.

5.4. Kündigung des Kontos und des Vertrags durch uns im Fall von Missbrauch und Nichteinhaltung dieser AGB

Wir behalten uns das Recht vor, den Vertrag bei einem Verstoß gegen diese AGB jederzeit zu kündigen.

Ist das der Fall, werden Sie per E-Mail darüber informiert. Bereits einbezahlte Beträge werden nicht zurückerstattet.

5.5. Information an Ihre Vertrauenspersonen im Kündigungsfall

Die von Ihnen auf der Plattform angegebenen Vertrauenspersonen werden per E-Mail über die Löschung Ihres Kontos informiert.

5.6. Löschung der Daten nach Ihrem Tod

Ihre Daten werden automatisch zehn Jahre nach dem Todestag gelöscht – vorausgesetzt, dass uns dieser gemeldet wurde. Während dieser Zeit sind Ihre Daten auf dem Konto der Vertrauenspersonen weiterhin kostenlos abrufbar).

6. Erweiterungen, Änderungen und Anpassungen der Angebote und Dienste auf der Plattform

Wir behalten uns das Recht vor, die Angebote und Dienste auf der Plattform jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern bzw. anzupassen. Ebenso können weitere Dienste hinzugefügt und den Benutzern angeboten werden. Die Preise sind auf der Website eindeutig ersichtlich. Wir haben das Recht, den Betrieb der Dienste jederzeit, unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen, ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen.

7. Haftungsbeschränkung

Bei den auf der Website bereitgestellten Informationen achten wir besonders genau auf Qualität, Vollständigkeit und Sicherheit. Wir treffen alle vernünftigerweise umsetzbaren Massnahmen, um den reibungslosen Betrieb der Website zu gewährleisten. Trotz dieser Massnahmen können wir nicht garantieren, dass unsere Website ununterbrochen einwandfrei funktioniert.

Wir schliessen jegliche Haftung für alle direkten oder indirekten Schäden aus, die infolge der Nutzung, der Betrachtung oder des Besuchs unserer Website entstehen oder die entstehen, weil die Nutzung nicht möglich war (Zeitverlust, Gewinnentgang, Datenverlust, Geldverlust, entgangene Geschäfte oder Geschäftsmöglichkeiten, Verlust von materiellen Gütern usw.).

Wir übernehmen insbesondere keine Haftung für Schäden, die Ihnen oder Dritten durch das Verhalten anderer Nutzer/Kunden und/oder Dritter oder durch Hackerangriffe auf unsere Seite entstehen. Dies gilt auch für Schäden, die Ihnen oder Dritten in weiterer Folge des ursprünglichen Schadens zugefügt werden.

Wir haften keinesfalls für das Funktionieren der Programme und die Übertragung von Daten und Informationen über das Internet, auch dann nicht, wenn keine Verbindung hergestellt werden kann. Dies gilt ungeachtet der Ursache und unserer Möglichkeit, darauf Einfluss zu nehmen.

Sie tragen das Risiko für das beim Nutzen der Website heruntergeladene oder auf andere Weise erhaltene Material. Wir können keinesfalls für daraus entstandene Datenverluste oder Schäden haftbar gemacht werden.

Im Fall von Wartungsarbeiten oder Unterbrechungen im Website-Betrieb haben Sie während der gesamten Wartungs- oder Unterbrechungsdauer keinerlei Ersatzansprüche.

Wir garantieren nicht, dass die verwendeten Server und unsere Website virenfrei sind. Aus diesem Grund können wir im Fall von Virenbefall Ihrer Soft- und Hardware nicht haftbar gemacht werden, Sie haben selbst für ausreichenden Schutz zu sorgen.

Im Fall eines Fehlers oder einer Auslassung in den Informationsinhalten, Daten oder sonstigen Inhalten auf unserer Website schliessen wir jegliche Haftung aus. Dies gilt auch für die Folgen der Nutzung der Informationsinhalte, Daten oder sonstigen Inhalte auf der Website.

Sie erkennen an, dass wir nicht die Richtigkeit der von den Nutzern der Website erbrachten Informationen überprüfen können, da diese nur deklaratorischen Charakter haben. Daher übernehmen wir dafür keine Haftung.

Jegliche weitere explizite oder implizite Gewährleistung unsererseits ist ausgeschlossen.

Sie haften für die direkten oder indirekten Schäden aller Art, die Sie beim Nutzen unserer Website verursachen könnten.

Die Nutzung von Informationen und jeglicher Art von Inhalten auf unserer Website liegt gänzlich in Ihrer eigenen Verantwortung.

7.1. Phishing

Wir nehmen Identitätsdiebstahl und «Phishing» sehr ernst. Informationen zu den Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der Benutzeridentität haben oberste Priorität. Wir verlangen von Ihnen niemals persönliche Auskünfte per E-Mail oder Telefon (insbesondere keine Kreditkartennummern, Bankangaben, Kontonummern, Passwörter, Passnummern usw.).

Bei Phishing übernehmen wir keine Haftung.

8. Links zu anderen Websites

Wir haben keinen Einfluss auf Informationen, die über externe Links zu anderen Websites verfügbar sind, und lehnen jegliche Haftung für die Websites von Dritten ab.

9. Links zu tooyoo

Sie möchten auf unsere Website verweisen? Kontaktieren Sie bitte unseren Webmaster; er wird Ihnen die zur Verknüpfung notwendigen Unterlagen (Logo, URL usw.) zustellen.

Kontakt: info@tooyoo.ch

10. Missbräuchliche Verwendung

Sie verpflichten sich, den Dienst nicht missbräuchlich oder gesetzeswidrig zu nutzen. Im Speziellen verpflichten Sie sich, keine Tools, Programme oder Verfahren zu nutzen, um das einwandfreie Funktionieren unserer Website oder der angebotenen Dienste einzuschränken oder zu versuchen, diese einzuschränken, insbesondere, indem Sie eine unzumutbare oder unverhältnismässige Belastung der Infrastruktur der Website verursachen.



Wir lehnen jegliche Haftung bei missbräuchlicher oder gesetzeswidriger Nutzung ab, insbesondere bei Verletzungen der Privatsphäre und der Persönlichkeitsrechte Dritter.

11. Verwendung von Bildern auf der Website

Alle Bilder, Logos und Symbole auf der Website sind unser Eigentum. Jede Verwendung dieser Elemente bedarf einer schriftlichen Anfrage per E-Mail an info@tooyoo.ch.

12. Geistiges Eigentum

Alle Elemente der Website sind durch die Rechtsvorschriften über das geistige Eigentum und insbesondere über das Urheberrecht geschützt. Die Nachbildung, Verbreitung, Übertragung, Vervielfältigung, Änderung oder Verwendung (von Teilen) der Website zu öffentlichen oder kommerziellen Zwecken sowie die Verlinkung der Website erfordern eine vorgängige schriftliche Erlaubnis. Das Nicht-Einhalten dieser Bestimmungen kann strafrechtlich verfolgt werden und/oder zu einem zivilrechtlichen Verfahren führen und den Anspruch auf die Zahlung von Schadenersatz samt Zinsen begründen.

13. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Die ungültige Bestimmung wird durch eine gültige ersetzt.

Die Anwendung allgemeiner Geschäftsbedingungen von Ihnen oder Dritten ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Wir behalten uns das Recht vor, alle oder einen Teil der Rechte und Pflichten aus diesen AGB an einen Dritten abzutreten oder diese durch einen Dritten durchsetzen zu lassen.

Im Fall von Abweichungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser AGB gilt die französische Version.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

*Inkrafttreten: 15.12.2019
Letztes Update: 01.12.2019*