



DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Wir legen sehr viel Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. Das ist einer der Gründe, weshalb wir die vorliegenden Datenschutzbestimmungen angenommen haben.

Wir setzen uns für die Wahrung Ihrer Rechte ein und achten darauf, dass Ihre Personendaten geschützt werden. Alle Daten, die Sie an uns weitergeben, werden unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmung bearbeitet. Wir treffen entsprechende Sicherheitsvorkehrungen und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor unbefugten Zugriffen sowie vor unerlaubter Nutzung und Offenlegung zu schützen. Ihre Personendaten werden nicht weitergegeben oder verkauft.

1. Geltungsbereich und Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Personendaten sind alle Angaben, anhand derer Sie direkt oder indirekt bestimmt werden können. Unterschiedliche Angaben zu Ihrer Person werden von uns auf unterschiedliche Weise bearbeitet, insbesondere wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, uns kontaktieren, unseren Newsletter abonnieren, unsere Website besuchen oder durch einen Vertrag (Auftrag, Unternehmen, sonstiges) an uns gebunden sind.

Wir haben technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Personendaten zu schützen.

Die vorliegenden Datenschutzbestimmungen gelten für alle Datenbearbeitungsvorgänge von tooyoo, einer Initiative der Schweizerischen Mobiliar Services AG. Name und Adresse des Verantwortlichen für die Datenbearbeitung:

Schweizerische Mobiliar Services AG
Bundesgasse 35
3001 Bern
Schweiz
dataprotection@tooyoo.ch
+41 (0)22 363 93 90

Für Fragen oder Anregungen in Bezug auf diese Datenschutzbestimmungen oder die Bearbeitung Ihrer Daten verwenden Sie bitte die folgenden Kontaktangaben, um uns per Brief, E-Mail oder Telefon zu kontaktieren:

Julien S. Ferrari
tooyoo.ch
EPFL Innovation Park Building i
1015 Lausanne
Schweiz
dataprotection@tooyoo.ch
+41(0)22 363 93 90

Die von Ihnen auf tooyoo erfassten Daten werden auf einem gesicherten Server in der Schweiz gespeichert. Für die Sicherheit der Daten im Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Computers oder eines anderen Endgeräts sind Sie selbst verantwortlich.

Lesen Sie bitte die folgenden Artikel für nähere Informationen zu den verschiedenen Arten von Personendaten, die wir sammeln könnten, sowie zum Zweck und zur rechtlichen Grundlage dieser Bearbeitung.

2. Die Bearbeitung Ihrer Daten

2.1. Wenn Sie unsere Website besuchen

Auf unserer Website verwenden wir verschiedene Arten von Cookies: einerseits solche, die den Betrieb unserer Website ermöglichen und Ihr Nutzererlebnis verbessern, andererseits Cookies, die statistische Daten sammeln, damit wir die Leistung unserer Plattform in Bezug auf das Nutzerverhalten optimieren können. Beispiele für solche Daten sind die Nutzungshäufigkeit oder die Arten von beantworteten Fragen. Wir verwenden keine Werbecookies auf unserer Website.

In diesem Rahmen machen wir von Google Analytics (serverseitiges Cookie) Gebrauch, einem Tool der GOOGLE Inc. (Kalifornien, USA). Wir haben jedoch darauf geachtet, geeignete Massnahmen zu treffen, damit keine Personendaten an Google weitergegeben werden (Anonymisierung Ihrer IP-Adresse (Identifikationsnummer eines Geräts, das an ein Netzwerk angeschlossen ist, das das Internet Protocol verwendet) und serverseitige Integration von Google Analytics), um so Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir haben ausserdem die kürzeste von Google Analytics angebotene Aufbewahrungsdauer von 14 Monaten gewählt. Die Statistiken, die wir dank dieses Tools erhalten, sind anonymisiert. Nähere Informationen finden Sie unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Wir verwenden auch das Verhaltensanalyse-Tool Hotjar, das analysiert, auf welche Punkte einer Website die Nutzer die Maus am öftesten bewegen oder worauf sie am häufigsten klicken. So erkennen wir, welche Inhalte für die Nutzer am interessantesten sind. Diese Dienste ermöglichen es, den Web-Verkehr zu beobachten und zu analysieren und der Entwicklung des Nutzerverhaltens zu folgen. Manche dieser Dienste können Sitzungen speichern und sie für eine spätere Analyse abrufbereit halten. Hotjar respektiert das «Do Not Track» Header-Feld. Das bedeutet, dass Ihr Browser dem Hotjar-Skript mitteilen kann, dass es keine Daten von Ihnen sammeln darf. Es handelt sich dabei um eine Einstellungsoption, die bei allen bekannten Browsern vorhanden ist. Nähere Informationen finden Sie unter: www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out

Das Speichern von Cookies kann in den Einstellungen Ihres Browsers ausgeschaltet werden. Wenn Sie das Speichern von Cookies ausschalten, werden bestimmte Funktionen und Seiten nicht richtig funktionieren. Lesen Sie in der Onlinehilfe Ihres Webbrowsers nach, wie Sie Cookies auf Ihrem Computer löschen können. Die Lebensdauer von Cookies beträgt in jedem Fall höchstens 13 Monate.

2.2. Wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen

Folgende Arten von Daten werden bearbeitet: Nachname, Vorname, Titel, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Alter/Geburtsdatum, Geschlecht, Heimatort, Nationalität, Korrespondenzsprache, Profilfoto sowie alle anderen Personendaten, die Sie uns freiwillig übermitteln.

Wir bearbeiten diese Daten, wenn Sie der Bearbeitung zustimmen oder eines unserer Produkte oder eine unserer Dienstleistungen anfordern. Wenn Sie auf unserer Website persönliche Informationen angeben, verwenden wir sie, um Ihr



Kundenkonto zu erstellen, eine Dienstleistung zu erbringen und unser Angebot zu optimieren. Wir bearbeiten Ihre Daten nie über den Verwendungszweck hinaus.

Die Daten der Kreditkarte, die sie allenfalls bei uns verwenden, um unsere kostenpflichtigen Dienste zu erwerben, werden nie auf unserer Plattform gespeichert, sondern direkt bei Data-trans AG (ein Schweizer Unternehmen, vgl. Art. 3 dieser Datenschutzbestimmungen).

Die Daten, die Sie auf unserer Website eingeben, werden nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der folgenden Fälle:

- a) wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung geben, beispielsweise bei der Einladung von Vertrauenspersonen;
- b) wenn uns eine gesetzliche Verpflichtung oder ein Gerichtsentscheid zur Übermittlung verpflichtet;
- c) wenn es zum Schutz der Sicherheit der anderen Nutzer von tooyoo erforderlich ist;
- d) wenn es für die Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Rechte notwendig ist.

Der Grossteil Ihrer Daten, insbesondere Ihre besonders schützenswerten Personendaten, Ihre Antworten auf die Fragebögen sowie die Dokumente, die Sie hochladen, werden verschlüsselt und nur eine rechtskräftige gerichtliche Anordnung kann Zugriff darauf erwirken. Erhalten wir Ihre Todesurkunde und wird diese von unserem qualifizierten Personal überprüft und bestätigt, erhält/erhalten die von Ihnen ernannte(n) Vertrauensperson(en) Zugang zu allen Ihren Daten, inklusive der Dokumente, die Sie auf unsere Plattform hochgeladen haben.

Sie können jederzeit Ihre Daten in einem gebräuchlichen strukturierten und maschinenlesbaren Format exportieren.

Wir speichern Ihre Personendaten verschlüsselt auf einem sicheren Server in der Schweiz, bis Ihr Konto gekündigt wird, Sie uns auffordern die Daten zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. 10 Jahre nach Ihrem Tod).

Im Fall der Vertragskündigung werden Ihre Daten gemäss den folgenden Grundsätzen gelöscht:

- Kündigung durch Sie (5.1 Allgemeine Geschäftsbedingungen, nachfolgend «AGB»): Nach Erhalt des von Ihnen validierten Kündigungsantrags löschen wir Ihr Konto innerhalb von 30 Tagen. Sie können Ihre Daten strukturiert exportieren.

- Kündigung durch uns (5.2 AGB): Wir löschen Ihre Daten 30 Tage nach Deaktivierung Ihres Kontos durch uns. So haben Sie genügend Zeit, um die auf der Plattform hinterlegten Daten auf strukturierte Weise zu exportieren. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre gesamten Daten gelöscht.
- Kündigung durch uns wegen Nichtbezahlung (5.3 AGB): Wir speichern Ihre Daten auch im Fall einer nicht geleisteten Zahlung, damit Sie sie nicht erneut eingeben müssen. Sie können Ihre allgemeinen Profildaten und Ihre medizinischen Daten jedoch erst abrufen und strukturiert exportieren, wenn Sie die geschuldeten Beträge bezahlt haben. Wenn Sie möchten, dass Ihre gesamten Daten gelöscht werden, können Sie die Kündigung des Kontos beantragen. Nach Erhalt des von Ihnen validierten Kündigungsantrags löschen wir Ihr Konto innerhalb von 30 Tagen.
- Kündigung im Fall von Missbrauch/Nichteinhaltung der AGB (5.4 AGB): Ab der Kündigung durch uns haben Sie eine Frist von 30 Tagen, um Ihre Daten strukturiert zu exportieren. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre Daten endgültig gelöscht.

2.3. Wenn Sie unsere kostenlosen Vorlagen herunterladen

Damit Sie unsere Dokumentvorlagen kostenlos herunterladen können, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Die einzige personenbezogene Angabe, die wir dabei bearbeiten, ist diese E-Mail-Adresse. Zweck der Bearbeitung durch uns ist, Ihnen die Vorlagen sowie Werbeinformationen zu schicken.

Ihre E-Mail-Adresse wird nicht an Dritte weitergegeben, mit Ausnahme der folgenden Fälle:

- a) wenn uns eine gesetzliche Verpflichtung oder ein Gerichtsentscheid zur Übermittlung verpflichtet;
- b) wenn es zum Schutz der Sicherheit der anderen Nutzer von tooyoo erforderlich ist;
- c) wenn es für die Einhaltung der allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unserer Rechte notwendig ist.

Diese personenbezogene Angabe wird auf einem sicheren Server in der Schweiz gespeichert, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen oder der Zweck der Datenaufbewahrung entfällt.

2.4. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren

Wenn Sie uns eine E-Mail schicken, werden die darin enthaltenen Daten und Ihre Kontaktangaben bei uns gespeichert, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können.

Wir bearbeiten diese Daten, um auf Ihre Anfrage und/oder Ihre Anmerkungen antworten zu können und/oder um einen Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen erfüllen zu können. Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist). Grundsätzlich werden allgemeine Anfragen und Anmerkungen bezüglich Serviceproblemen, Informationsanfragen usw. bis drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gespeichert. Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere die Aufbewahrungsfristen – bleiben vorbehalten.

Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist). Grundsätzlich werden allgemeine Anfragen und Anmerkungen bezüglich Serviceproblemen, Informationsanfragen usw. bis drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen gespeichert. Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere die Aufbewahrungsfristen – bleiben vorbehalten.

2.5. Wenn Sie uns per Intercom-Chat kontaktieren

Wenn Sie das Intercom-Interface benutzen (Chat), werden die Daten, die Sie angeben, inklusive Ihrer Kontaktdaten, bei uns gespeichert, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Intercom hat darauf keinen Zugriff.

Wir bearbeiten diese Daten, um auf Ihre Anfragen und Anmerkungen antworten zu können, sowie um einen Vertrag oder vorvertragliche Massnahmen erfüllen zu können. Diese Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, die Daten zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. wenn die Bearbeitung Ihrer Anfrage abgeschlossen ist). Grundsätzlich werden allgemeine Anfragen und Anmerkungen bezüglich Serviceproblemen, Informationsanfragen usw. bis zur Löschung Ihres Kontos gespeichert. Sofern Sie kein Nutzerkonto besitzen, werden diese Anfragen und Anmerkungen drei Jahre nach der letzten Kontaktaufnahme gelöscht. Die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere die Aufbewahrungsfristen – bleiben vorbehalten.

2.6. Wenn Sie einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben oder wir in einer vorvertraglichen Beziehung stehen

Wenn Sie einen Vertrag mit uns abschliessen, müssen wir verschiedene Ihrer Personendaten zu folgenden Zwecken bearbeiten:

- die vorvertragliche und/oder vertragliche Beziehung verwalten und Sie optimal betreuen;
- Ihr Dossier betreuen und verwalten;
- Leistungen in Rechnung stellen und/oder bezahlen.

Die gesammelten Informationsarten umfassen folgende Daten, insbesondere:

- Nachnamen, Vornamen, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- MwSt.-Nummer;
- Bankkontonummern.

Wir sammeln diese Daten, die Sie uns mündlich oder schriftlich entweder über unsere Webseite oder auf andere Art und Weise mitteilen. Natürlich hat für uns die Vertraulichkeit dieser Daten oberste Priorität. Wir geben sie nur an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, oder im Rahmen einer gerichtlichen Klage. Wir speichern diese Daten, bis Sie uns dazu auffordern, sie zu löschen, Sie Ihre Einwilligung zur Datenaufbewahrung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt (z. B. wenn der Vertrag erfüllt wurde). Die zwingenden rechtlichen Bestimmungen bleiben vorbehalten.

3. Unsere Subunternehmer

Grundsätzlich wählen wir nur Subunternehmer aus, die ausgezeichnete Garantien in Bezug auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten bieten (Zertifizierungen usw.). Wir bestehen darauf, dass die Bearbeitung von besonders schützenswerten Personendaten in der Schweiz erfolgt. Unsere wichtigsten Subunternehmer sind wie folgt:

- Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG, Teil der Gruppe Mobiliar, Bern;
- Verwaltung unserer Datenbank auf den Servern und Host unserer Website: oriented.net GmbH, Basel (Schweiz), zertifiziert nach ISO 27001;
- Agentur für die Entwicklung unserer Website: Liip SA, Freiburg (Schweiz);
- Sofortnachrichtendienst auf unserer Website: Intercom, eingetragen in die «Privacy Shield»-Liste für die EU und die Schweiz;
- Analyse der Besucherinteraktionen auf unserer Website (öffentlicher Teil): Hotjar Limited, Malta, zertifiziert nach ISO 27001 und DSGVO-konform;
- Zahlungen über unsere Website: Datatrans AG, Zürich (Schweiz), Level-1-Zertifizierung der PCI-Norm, DSGVO-konform und bei Visa und Mastercard als erstklassig eingetragener Payment Service Provider;
- E-Mails und damit zusammenhängende Daten: Google Drive von Google Ireland Limited;
- Twilio Inc., USA, zertifiziert nach ISO 27001, eingetragen in die «Privacy Shield»-Liste für die EU und die Schweiz und durch ein doppeltes Authentifizierungssystem geschützt;

- Telefon: Peoplefone AG, Zürich (Schweiz);
- Newsletter: Mailchimp, Rocket Science Group, USA, zertifiziert nach ISO 27001, eingetragen in die «Privacy Shield»-Liste für die EU und die Schweiz und/oder ActivCampaign LLC, USA, ebenfalls in die «Privacy Shield»-Liste für die EU und die Schweiz eingetragen.

Wir fordern von diesen Datenbearbeitern die Einhaltung strenger Richtlinien. In diesem Rahmen ist es möglich, dass gewisse Subunternehmer unter Einhaltung der Vertraulichkeit Zugang zu manchen Ihrer Daten haben. Der Vertrag, der sie an uns bindet, verpflichtet sie jedoch, geeignete Massnahmen zu treffen, um Ihre Daten zu schützen. Keinesfalls geben wir die besonders schützenswerten Personendaten weiter, die wir erhalten, wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen.

4. Datensicherheit

Wir haben geeignete organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Alle Personendaten, die wir bearbeiten, werden sicher verwahrt und es haben nur ausgewählte Personen, die damit arbeiten, darauf Zugriff. Beispielsweise werden alle Daten, die wir über unsere Website erhalten, den geltenden Standards (HTTPS und TLS) entsprechend gesichert. Die gespeicherten Daten, insbesondere die Antworten unserer Kunden, werden bis hin zur Datenbank verschlüsselt. Dadurch sind sie geschützt und können bei Zugriffen durch unbefugte Dritte nicht gelesen oder geändert werden.

Um zu verhindern, dass Ihre Daten verloren gehen, wird täglich eine Sicherungskopie erstellt, die 4 Wochen lang gespeichert wird. Der Zugang zu unserem Betriebsgelände, unserem Informatikpark sowie zu unseren Dossiers wird genau überwacht. Alle Finanztransaktionen sind nach den strengsten geltenden Normen gesichert und entsprechen dem PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

5. Ihre Rechte

Wir erkennen Ihnen in Bezug auf Ihre Personendaten bewusst Rechte an, die über das darauf anzuwendende Bundesgesetz hinausgehen. Namentlich gewähren wir Ihnen die Rechte auf Zugriff, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Bearbeitung, auf Einspruch, auf Datenübertragbarkeit gemäss unserer AGB sowie auf Beschwerde bei der zuständigen Behörde.

Zur Ausübung Ihrer Rechte senden Sie bitte Ihren Antrag mit Unterschrift und Ausweiskopie an die folgende Adresse: tooyoo.ch, EPFL Innovation Park, Building i, 1015 Lausanne, Schweiz, oder schicken Sie uns eine E-Mail an dataprotection@tooyoo.ch. Wir bemühen uns, Ihnen innerhalb von 30 Tagen zu antworten.

Erfolgt die Datenbearbeitung mit Ihrer Zustimmung, können Sie Ihre Zustimmung für die zukünftige Bearbeitung jederzeit grundlos widerrufen. Die Widerrufserklärung muss uns immer direkt über Ihr Profil oder per E-Mail an dataprotection@tooyoo.ch erreichen. Anschliessend erhalten Sie eine Anleitung zum weiteren Vorgehen.

6. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzbestimmungen zu ändern. Die aktuelle Ausgabe finden Sie auf der Website info@tooyoo.ch.

Im Fall von Abweichungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser Datenschutzbestimmungen gilt die französische Version.

Inkrafttreten: 15.12.2019