

CONDIZIONI GENERALI

1. Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) disciplinano il rapporto contrattuale tra la Mobilière Suisse Services SA, Bundesgasse 35, 3001 Berna, Svizzera (nel seguito «noi») e gli utenti e/o clienti del sito (nel seguito «utente») in relazione ai servizi e prodotti tooyoo nonché all'utilizzo del nostro sito www.tooyoo.ch (nel seguito «tooyoo», «sito», «sito web»).

Qualsiasi utilizzo dei nostri servizi, prodotti e sito web è soggetto alla previa e incondizionata accettazione da parte dell'utente, cliccando nell'apposita casella, delle presenti CG.

Le nostre CG possono essere modificate puntualmente. La versione più recente è disponibile sul sito web www.tooyoo.ch.

2. Accesso e registrazione al servizio di archiviazione di tooyoo

2.1. Condizioni di accesso

Per utilizzare i servizi di tooyoo, l'utente deve avere almeno 18 anni, avere la capacità giuridica di contrarre obblighi ed essere in grado di utilizzare la nostra piattaforma digitale in conformità alle presenti CC.

L'utente garantisce la veridicità e l'accuratezza delle informazioni fornite.

Ci riserviamo il diritto di annullare o rifiutare qualsiasi abbonamento (registrazione, rinnovo dell'abbonamento, modifica dell'abbonamento e qualsiasi altro servizio) di un utente (p. es. controversia sul pagamento di un abbonamento precedente ecc.).

L'utente è responsabile delle attrezzature (computer, software ecc.) e delle relative spese di accesso al sito web.

2.2. Registrazione

Per registrarsi e ottenere un account, l'utente deve scegliere l'offerta desiderata e compilare tutti i campi obbligatori del modulo di registrazione (nome, cognome, indirizzo e-mail). In seguito l'utente riceverà un'e-mail per convalidare il proprio account. L'utente garantisce che i dati fornito sono esatti e veritieri. Se l'utente modifica le informazioni obbligatorie del proprio profilo (nome, cognome, indirizzo postale e indirizzo

e-mail), dovrà procedere autonomamente ad aggiornare i propri dati personali nella sezione «Il mio profilo». In caso di informazioni errate, saremo impossibilitati ad adempiere ai nostri obblighi.

La password dell'utente è strettamente personale e confidenziale e non deve essere comunicata o condivisa con terzi, compreso/i il/i custode/i delle volontà.

2.3. Utilizzo gratuito e a pagamento

Dopo la registrazione, l'utente dispone di un periodo di prova gratuito di 30 giorni per poter familiarizzare con la piattaforma e valutarla.

Trascorso tale periodo e non appena effettuato il login, l'utente dovrà eseguire il pagamento corrispondente all'offerta scelta per accedere al proprio account. In assenza di pagamento, i dati inseriti nella parte a pagamento (Premium) della piattaforma non saranno più accessibili fino al pagamento successivo.

Per effettuare il pagamento, l'utente deve completare ulteriori informazioni obbligatorie nel proprio profilo (indirizzo postale, sesso e data di nascita).

Ogni servizio a pagamento è chiaramente indicato come tale sul sito web. È possibile modificare l'ordine in qualsiasi momento prima del suo completamento. L'utente può registrarsi e stampare l'ordine o la conferma d'ordine.

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e comprendono l'IVA.

3. Descrizione dei servizi

3.1. Funzionamento

Il funzionamento di tooyoo e la descrizione dei servizi offerti sono descritti sul sito web www.tooyoo.ch.

3.2. Garanzia

Forniamo i nostri servizi con la massima cura, affidabilità e disponibilità. Non possiamo tuttavia garantire che i servizi siano accessibili senza interruzioni o che la connessione ai server sia sempre possibile.

3.3. Fornitori di servizi

Consentiamo all'utente di contattare fornitori di servizi esterni. Il fornitore dei servizi è l'unico re-

sponsabile per la cattiva o mancata esecuzione del contratto concluso con l'utente. In nessun caso possiamo essere ritenuti responsabili per l'errata o mancata esecuzione del servizio.

3.4. Pagamento del servizio

Il servizio erogato dal fornitore è fatturato da quest'ultimo. L'utente paga direttamente al fornitore del servizio.

3.5. Territorialità

I nostri prodotti e servizi, così come i servizi forniti dai nostri partner, sono disponibili soltanto in Svizzera.

3.6. Download di modelli gratuiti

Per scaricare un modello di documento gratuito è necessaria un'e-mail.

4. Protezione, memorizzazione e trattamento dei dati

Vi invitiamo a leggere la nostra informativa sulla privacy disponibile a questo link: www.tooyoo.ch/static/files/TOOYOO_it_PolConf_20191215.pdf

5. Risoluzione del contratto

5.1. Cancellazione dell'account e risoluzione del contratto da parte dell'utente

L'utente può cancellare il proprio account e disdire l'abbonamento in qualsiasi momento. Non verranno effettuati rimborsi o restituzioni di somme. I pagamenti effettuati restano di nostra proprietà anche in caso di risoluzione anticipata.

5.2. Cancellazione dell'account e risoluzione del contratto da parte nostra

Ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento, senza preavviso e/o senza motivo.

Nessun rimborso sarà effettuato, indipendentemente dall'abbonamento. L'importo rimane dovuto a nostro favore.

5.3. Cancellazione dell'account e risoluzione del contratto da parte nostra in caso di mancato pagamento

In caso di mancato pagamento o se non è stato possibile effettuare l'addebito sulla carta di credito dell'utente, informiamo l'utente via e-mail e lo invitiamo ad effettuare il pagamento entro



20 giorni. Trascorso questo periodo, invieremo un'ultima e-mail di sollecito e informeremo l'utente che, dopo un periodo di 10 giorni, solo i dati generali del suo profilo e i dati medici rimarranno accessibili. L'utente e il/i suo/suoi custode/i delle volontà non avranno più accesso alla maggior parte dei dati dell'utente che si trovano nella sezione a pagamento. Ci riserviamo il diritto di richiedere il rimborso delle spese, in particolare quelle di sollecito e delle agenzie di recupero crediti.

5.4. Cancellazione dell'account e risoluzione del contratto da parte nostra in caso di mancato rispetto delle presenti CG

Ci riserviamo il diritto di risolvere il contratto in qualsiasi momento in caso di violazione delle presenti CG. In questo caso, l'utente sarà informato via e-mail. Non effettueremo rimborsi o restituzioni di somme.

5.5. Informazioni alle persone di fiducia dell'utente in caso di risoluzione del contratto

Le persone di fiducia che l'utente ha scelto sulla piattaforma saranno informate via e-mail della cancellazione dell'account dell'utente.

5.6. Cancellazione dei dati dopo il decesso dell'utente

I dati dell'utente sono automaticamente cancellati dieci anni dopo la data del decesso, a condizione che quest'ultimo ci sia stato comunicato. Durante questo periodo, i dati rimangono liberamente accessibili nell'account dei custodi delle volontà.

6. Aggiunte, modifiche e adeguamenti delle offerte e dei servizi della piattaforma

Ci riserviamo il diritto di modificare o adeguare le offerte e i servizi sulla piattaforma in qualsiasi momento e senza fornire spiegazioni. Potremo inoltre aggiungere e offrire servizi aggiuntivi agli utenti. Le tariffe saranno chiaramente indicate sul sito.

Siamo autorizzati a trasferire parte o tutta la gestione del servizio in qualsiasi momento a terzi, a condizione che siano rispettate le linee guida dell'informativa sulla privacy.

7. Limitazione di responsabilità

Aggiorniamo il nostro sito web prestando particolare attenzione alla qualità, completezza e sicurezza delle informazioni in esso contenute. Inoltre, adottiamo misure ragionevoli per ga-

rantire il corretto funzionamento del sito. Nonostante tutte queste precauzioni, non possiamo garantire il costante e corretto funzionamento del nostro sito.

Decliniamo ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura (perdita di tempo, profitti, dati, denaro, opportunità o affari commerciali, beni materiali ecc.) che possono derivare in particolare dall'utilizzo, dalla navigazione, dalla consultazione o dall'impossibilità di utilizzare il nostro sito web.

In particolare, non ci assumiamo alcuna responsabilità per i danni subiti dall'utente o da terzi a causa del comportamento di altri utenti/clienti e/o terzi, che hanno violato il nostro sito web in tutto o in parte causando danni all'utente o a terzi.

Non siamo in alcun modo responsabili del funzionamento del software e della trasmissione di dati o informazioni su Internet, né in caso di impossibilità tecnica di connessione, qualunque ne sia la causa, dipendente o meno dalla nostra volontà.

L'utilizzo di qualsiasi materiale scaricato e/o ottenuto in altro modo durante l'utilizzo del sito avviene a rischio e pericolo dell'utente e in nessun caso possiamo essere ritenuti responsabili delle perdite dei dati o dei danni che ne derivano.

In caso di manutenzione o interruzione del sito, l'utente non avrà diritto ad alcun indennizzo di sorta, e questo per tutta la durata della manutenzione o dell'interruzione.

Non possiamo garantire che i server utilizzati e il nostro sito siano privi di virus. Pertanto, non possiamo essere ritenuti responsabili in caso di contaminazione da virus delle apparecchiature informatiche dell'utente, in quanto è responsabilità dell'utente assicurarsi che le proprie apparecchiature siano sufficientemente protette.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali errori e omissioni nel contenuto delle informazioni, dei dati o delle altre informazioni presenti sul nostro sito, ma anche per le conseguenze di qualsiasi utilizzo del contenuto delle informazioni, dei dati o delle altre informazioni presenti sul nostro sito.

L'utente riconosce che non siamo in grado di controllare l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti del sito perché si tratta solo di un atto dichiarativo. Di conseguenza, non pos-

siamo essere ritenuti responsabili.

È esclusa qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita, da parte nostra.

L'utente è responsabile di qualsiasi danno diretto o indiretto, indipendentemente dalla sua natura, che può arrecarci durante l'utilizzo del nostro sito web.

L'utilizzo delle informazioni o di qualsiasi tipo di contenuto disponibile sulla nostra piattaforma avviene interamente sotto la responsabilità dell'utente.

7.1. Phishing

Prendiamo molto seriamente il furto di identità e il phishing. Le informazioni sulle misure di sicurezza che aiutano a proteggere l'identità dell'utente hanno la massima priorità. Non chiederemo mai informazioni personali via e-mail o per telefono (in particolare numeri di carta di credito, coordinate bancarie, numero di conto corrente, password, numero di passaporto ecc.). Decliniamo qualsiasi responsabilità per i casi di phishing.

8. Link ad altri siti web

Non abbiamo alcuna influenza sulle informazioni accessibili tramite link esterni che rimandano ad altri siti web, e quindi decliniamo ogni responsabilità per i siti web di terzi.

9. Link al sito web tooyoo

Contattare il nostro webmaster se si desidera fare riferimento al nostro sito web e ottenere il materiale necessario per creare il link (logo, URL ecc.).

Contatto: info@tooyoo.ch

10. Utilizzo improprio

L'utente accetta di non utilizzare il servizio in modo abusivo e/o illegale. In particolare, l'utente si impegna a non utilizzare mai alcuno strumento, software o processo per ridurre, o cercare di ridurre, il corretto funzionamento del nostro sito web e dei servizi offerti, in particolare causando un carico irragionevole o sproporzionato sull'infrastruttura del nostro sito.

Decliniamo ogni responsabilità per utilizzo abusivo o illegale, in particolare in caso di violazione della privacy e dei diritti della personalità di terzi.

11. Utilizzo delle immagini del sito

Tutte le immagini, i loghi e le icone del sito sono di nostra proprietà. Qualsiasi utilizzo di questi elementi deve essere oggetto di una richiesta scritta da inviare all'indirizzo e-mail info@tooyoo.ch.

12. Proprietà intellettuale

Tutti gli elementi del sito sono protetti dalla legislazione sulla proprietà intellettuale, in particolare da quella sul diritto d'autore. La riproduzione, la distribuzione, la trasmissione, la copia, la modifica, l'utilizzo per scopi pubblici o commerciali del sito web (o di parte di esso), così come la creazione di link con quest'ultimo, sono severamente vietati senza il nostro previo consenso scritto. In caso di trasgressioni, possono essere avviati procedimenti penali e/o civili e può essere chiesto il risarcimento dei danni.

13. Varie

Qualora una disposizione delle presenti CG dovesse risultare nulla o inefficace, la validità delle restanti disposizioni non ne sarà pregiudicata. La disposizione nulla sarà sostituita da una va-

lida.

È espressamente esclusa l'applicazione di eventuali condizioni generali dell'utente o di terzi.

Ci riserviamo il diritto di cedere a terzi o di far eseguire da terzi tutti o parte dei diritti e delle obbligazioni derivanti dalle presenti CG.

In caso di divergenze tra le diverse versioni linguistiche delle presenti CG, prevale la versione francese.

14. Legge applicabile, foro competente

Le presenti CG sottostanno al diritto svizzero. Il foro competente è Berna, Svizzera.

Data di entrata in vigore: 15.12.2019

Ultimo aggiornamento: 01.12.2019